



PLATAFORMA PER LA DEFENSA D'UN FERROCARRIL PÚBLIC I DE QUALITAT AL CAMP DE TARRAGONA

NOTA DE PREMSA

LA pdf.camp EXIGEIX A ADIF I A RENFE OPERADORA MILLORES EN L'ATENCIÓ A L'USUARI DEL FERROCARRIL EN LES ESTACIONS DE LA DEMARCACIÓ

El servei que rep l'usuari del **ferrocarril convencional** —el que fa servir més del 95% de la població— continua degradant-se per l'**alarmant falta de personal ferroviari**, que comporta un **important nombre d'estacions tancades**, altres amb un servei reduït a alguns dies de la setmana i en horaris determinats, deixant les seves instal·lacions tancades durant gran part del dia, i algunes més explotades per empreses privades, amb una contínua rotació de treballadors amb falta de formació que perjudica la qualitat del servei.

Per acabar d'arreglar aquest descoratjador panorama, en algunes estacions el servei de venda de bitllets i informació es dona al bar de la pròpia estació, per persones que lògicament no tenen la qualificació i formació necessària per oferir un servei de qualitat, ni poden actuar en situacions d'incidències i retards, per desconeixement de les circumstàncies particulars de la circulació dels trens, fet que suposa clarament una **precarietat del servei públic ferroviari**.

Per si no n'hi havia prou, en les estacions on s'elimina el personal, les **instal·lacions es degraden** ràpidament i els **usuaris** es troben totalment **mancats d'informació**. **Més encara si la megafonia** d'avís de la circulació dels trens **és incompleta o, en molts casos inexistent**. **Des de la pdf.camp** exigim i reivindiquem la instal·lació adequada de **megafonia** a les estacions per assegurar la informació i la seguretat dels usuaris i evitar **els riscos d'accidents**.

Amb tot això, el tancament de les estacions, l'eliminació del personal per part d'ADIF, i també de RENFE-OPERADORA, i la privatització que suposa ficar un servei públic creat i pagat per la societat en mans d'empreses privades sota criteris economicistes de difícil justificació, es tradueix en un augment de les despesa pública: **deteriorament de les instal·lacions als recintes ferroviaris, increment de les dificultats per aconseguir els bitllets, o rebre informació en persona**, riscos d'accidents, destrucció i precarització dels llocs de treball com a conseqüència de l'empitjorament de les condicions laborals imposades per aquestes empreses... I, encara, hem de veure com aquest malbaratament es repercuteix **en els usuaris amb una pujada de les tarifes, del preu dels bitllets**.

És per tot això que la **pdf.camp** exigeix a **ADIF, RENFE OPERADORA** i als **poders públics** la **prestació d'un servei públic de qualitat, amb la presència de personal a les estacions per a venda i informació, així com l'adequació dels mitjans tècnics que permetin als usuaris conèixer quan arriben els trens a les estacions i les incidències que es produeixen**.



PLATAFORMA PER LA DEFENSA D'UN FERROCARRIL PÚBLIC I DE QUALITAT AL CAMP DE TARRAGONA

La situació actual del servei en diverses estacions de la demarcació de Tarragona es la següent:

- Estació de **Riba-roja**: sense personal totes les tardes de dilluns a divendres; dissabtes, diumenges i festius les 24 hores.
- Estació de **Flix**: sense personal tots els matins de dilluns a divendres; dissabtes, diumenges i festius les 24 hores.
- Estació de **Ascó**: sense personal.
- Estació de **Mora la Nova**: tancada en horari nocturn. Està previst que s'encarregui el bar de l'estació de la venda i l'atenció al viatger, servei que fins ara donava el personal d'ADIF.
- Estació de **Montblanc**: sense personal totes les tardes de dilluns a divendres; dissabtes, diumenges i festius les 24 hores.
- Estació de **Valls**: sense personal dissabtes, diumenges i festius. La resta de la setmana amb personal en horari partit, sense atenció a varis trens. Està previst que s'encarregui el bar de donar el servei.
- Estació d'**Alcover**: sense personal.
- Estació de **L'Aldea-Amposta-Tortosa**: atenció a l'usuari de 6,10 h. a 21,30 h.
- Estació de **L'Ampolla**: el servei està privatitzat, es dóna al bar de l'estació.
- Estació de **Cambrils**: sense personal des de les 16h de dilluns a divendres; dissabtes, diumenges i festius les 24 hores.
- Estació de **Salou**: privatitzat el servei de venda e informació.
- Estació de **Vila-Seca**: sense personal.
- Estació de **Reus**: sense personal des de les 23h fins les 6h tots els dies.
- Estació de **Tarragona**: privatitzat el servei de venda de bitllets de Mitja Distància i Regionals. Privatitzat el servei d'atenció al viatger. Actualment hi ha franges horàries amb només una finestreta en servei en taquilles d'ADIF i un altra en les privatitzades.
- Estació d'**Altafulla**: sense personal.
- Estació de **Torredembarra**: privatitzat el servei de venda e informació.
- Estació de **El Vendrell**: privatitzat el servei de venda de bitllets.
- Estació de **Calafell**: privatitzat el servei de venda e informació.

Respecte al **servei d'informació**, en unes poques estacions (Montblanc, Valls, L'Aldea, L'Ampolla) ja funciona un **servei d'informació al viatger** més complet, amb teleindicadors, pantalles amb horaris de pas i megafonia, per la qual cosa demanem que, - a banda que es mantingui el personal en les estacions,- aquestes millores puguin arribar a la **resta d'estacions** per tal que **els usuaris rebin un servei de qualitat**.