

Comunicat de premsa // 10-01-2011

Proposta de millora i integració de la informació de Rodalies i Regionals de Catalunya

1 Els usuaris no disposen d'una informació integrada

Actualment els usuaris dels serveis ferroviaris de Catalunya reben la informació de forma desagregada en funció dels seus operadors o del tipus de servei, que pot ser metropolità, de rodalies o regionals.

La manca d'una informació integrada genera situacions de confusió i impedeix una visió global del servei. La principal conseqüència és la pèrdua de l'efecte xarxa i el desconeixement de les possibilitats reals del transport públic ferroviari a Catalunya. Aquestes mancances es fan paleses a importants canals informatius de la xarxa:

- **PLÀNOLS.** Actualment Catalunya no disposa d'un plànol ferroviari integral que compti amb tots els operadors i tipus de serveis.

La comunicació entre dos comarques veïnes, com són el Tarragonès, l'Alt Penedès i el Baix Penedès, no es visualitza a cap plànol ferroviari oficial ja que es troba disgregada en dos plànols, els de Rodalies i els de Regionals, tot i que els dos serveis són de "Rodalies de Catalunya".

- **PÀGINA WEB.** Després dels traspassos, la web de www.rodaliesdecatalunya.cat manté separats els plànols i horaris del servei de Rodalies dels de Regionals, fins i tot en aquells corredors en què els serveis són coincidents; i tampoc no ha integrat la informació relativa als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Horaris i itineraris del servei de rodalia de Barcelona

Origen: Seleccioneu una estació

Destinació: Seleccioneu una estació

Per conèixer els horaris i itineraris dels serveis regionals [accediu aquí](#).

Estat del servei

Totes R1 R2 Nord R2 Sud R3 R4 R7 R11 R12 R13 R14 R15 R16

A la plana web de Rodalies de Catalunya no apareix la informació de les línies R5 i R6, adscrites a FGC, i tampoc les estacions de Regionals al cercador d'horaris.

Així, per desplaçar-se a l'estació de Abrera cal saber que els horaris d'aquesta estació es troben únicament a la web dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya; si la nostra destinació és Torredembarra haurem de conèixer que el servei és de Regionals i no de Rodalies; i si ens desplaçem a Montmeló haurem de saber que és un servei de Rodalies.

- **A TRENS I ESTACIONS.** Tot i existir una nomenclatura concreta (L per al Metro, R per a les Rodalies i Regionals i T per a tramvia) aquesta no s'aplica als teleindicadors exteriors dels trens i estacions de Rodalies de Catalunya.



La manca d'un sistema de d'un codi alfanumèric per a cada servei, integrat a plànols, pàgina web i trens i estacions, obliga els usuaris a tenir una especial habilitat per conèixer el servei.



2 La importància del codi alfanumèric

El **codi alfanumèric** és un sistema d'assignació d'una lletra i un número a les línies de transport, que permet una fàcil orientació a les persones poc habituades amb el servei. Actualment aquest sistema s'utilitza per definir 4 serveis:

- El servei de metro urbà de TMB i FGC, amb una "L"
- El servei de metro suburbà d'FGC, amb una "S"
- El servei de Rodalies i Regionals d'FGC i de Renfe, amb una "R", exceptuant la línia de La Pobla de Segur, sense codi.
- El servei de tramvia, amb una "T"

Entre d'altres avantatges, aquest sistema permet el següent:

- **Identificació del servei quan la toponímia i topologia de la xarxa ens resulta poc familiar.**

EXEMPLE. Com informar una persona que es troba a l'estació de Sants i es dirigeix a Montgat Nord: "Agafi qualsevol tren R1 a la via 8" en comptes de "Agafi qualsevol tren amb destinació Mataró, Arenys, Calella, Blanes o Maçanet per la via 8".

EXEMPLE. Com informar a una persona que es troba a l'estació de Sants i es dirigeix a Sant Andreu Arenal: "Agafi qualsevol tren a la via 8 excepte de la línia R1" en comptes de "Agafi qualsevol tren excepte amb destinació Mataró, Arenys, Calella, Blanes o Maçanet per la via 8".

- **Distinció de les línies que tenen un origen o destinació comunes però un trajecte sensiblement diferent:**



EXEMPLE. Arribar a Martorell per les vies 1 i 2 de Pl.Catalunya i Arc de Triomf té conseqüències molt diferents: 30 minuts o 54 minuts de temps de viatge

3 Proposta de nou codi alfanumèric

Aprofitant el recent traspàs del servei de Regionals i Rodalies a la Generalitat, la PTP considera que és el moment de repensar tota la nomenclatura a escala catalana, per tal d'oferir al servei una visió global de xarxa que integri els serveis de metro, tramvia, rodalies i regionals de forma coherent i ordenada. En aquest sentit es proposen els següents canvis:

- **CANVI DE LES LLETRES.** Integrant tots els serveis de Metro amb una "M"

Tipus de servei	Nomenclatura actual	Nomenclatura proposada
Metro urbà de TMB i d'FGC	L	M
Metro suburbà d'FGC	S	
Tramvia	T	T
Rodalies i Regionals d'FGC i de Renfe	R	R

- **ASSOCIAR EL PRIMER NÚMERO DE LES LÍNIES DE RODALIES I REGIONALS AL CORREDOR PEL QUAL CIRCULEN**, en funció de la nomenclatura prevista al Pla de Rodalies: 1 per a la línia Maçanet – Mataró - Vilanova – Sant Vicenç; 2 per a la línia Maçanet – Granollers – Vilafranca – Sant Vicenç, 3 per a la línia Puigcerdà – Vic – Castelldefels, 4 per a la línia Manresa – Terrassa – Aeroport, 5 i 6 als ramals Manresa i Igualada dels FGC i 7 pel corredor no radial passant per Cerdanyola Universitat.

Línies de Rodalies i Regionals	ACTUAL	PROPOSTA
Rodalies. BCN – Mataró – Maçanet Massanes	R1	R1
Rodalies. BCN – Vilanova – St. Vicenç de Calders*	R2*	R2*
Regionals. BCN – Vilanova – Tarragona – Tortosa / València	R16	R11
Regionals. BCN – Vilanova – Tarragona – Reus – Móra la Nova - ZGZ	R15	R12
Regionals. BCN – Vilanova – Tarragona – Reus – Lleida	R14	R13
Regionals. BCN – Vilanova – Tarragona – Valls – Lleida	R13	R14
Rodalies. Aeroport – Granollers – Maçanet Massanes	R2	R2
Regionals. BCN – St. Celoni – Maçanet Massanes – Girona - Cerbère	R11	R20
Rodalies. BCN – Vic	R3	R3
Regionals. BCN – Vic – La Tour de Carol	R3	R30
Rodalies. St. Vicenç de Calders – Vilafranca – BCN – Terrassa – Manresa	R4	R4
Regionals. BCN – Terrassa – Manresa – Lleida	R12	R40
Regionals. BCN – Martorell – Manresa (FGC)	R5	R5
Rodalies. BCN – Martorell – Olesa (FGC)	S4	
Regionals. BCN – Martorell – Igualada (FGC)	R6	R6
Rodalies. L'Hospitalet – Cerdanyola Universitat – Martorell	R7	R7
Regionals. Tarragona – Cerdanyola Universitat – Girona (futurible servei)		R70
Regionals. Lleida – la Pobla de Segur	Sense codi	R90

- **SIMPLIFICACIÓ DELS CODIS DE LES LÍNIES URBANES I SUBURBANES DEL METRO**, unificant el criteri de Metro dins i fora de l'àrea urbana central de Barcelona.

Línies de Metro	ACTUAL	PROPOSTA
Hospital de Bellvitge – Fondo	L1	M1
Paral·lel – Badalona Pompeu Fabra	L2	M2
Zona Universitària – Trinitat Nova	L3	M3
La Pau – Trinitat Nova	L4	M4
Cornellà Centre – Vall d'Hebron	L5	M5
Pl. Catalunya – Reina Elisenda	L6	M6
Pl. Catalunya – Av. Tibidabo	L7	M7
Pl. Espanya – Molí Nou	L8	M8
Pl. Espanya – Molí Nou – Can Ros	S33	M8

Pl. Espanya – Molí Nou – Can Ros – Martorell Enllaç	S8	M8
La Sagrera – Can Zam	L9	M9
La Sagrera – Gorg	L10	M10
Trinitat Nova – Can Cuiàs	L11	M11
Pl. Catalunya – Sant Cugat – Universitat Autònoma – Sabadell	S2	M12
Pl. Catalunya – Sant Cugat – Universitat Autònoma	S55	M12
Pl. Catalunya – Sant Cugat – Rubí – Terrassa	S1	M13
Pl. Catalunya – Sant Cugat – Rubí	S5	M13

- **ASSENYALAR ELS SEMIDIRECTES – DIRECTES o LES PARADES ALTERNES** mitjançant l'addició d'un sufix, per evitar la incertesa si els trens d'una mateixa línia paren a totes les estacions o no.

EXEMPLE. Associar una S als serveis semidirectes i una D als directes

ACTUAL	PROPOSTA
M A T A R O Línia R1. Nom curt	R 1 M A T A R O Línia R1. Nom curt
S T . V I C E N Ç C . Línia R2. Semidirecte	R 2 S S . V I C E N Ç Línia R2. Semidirecte
V I L A N O V A G . Línia R2. No semidirecte	R 2 V I L A N O V A Línia R2. No semidirecte
V I C Línia R3.	R 3 V I C Línia R3.
P U I G C E R D A Línia R3.	R 3 0 P U I G C E R D A Línia R30.
V I L A F R A N C A P Línia R4. Semidirecte	R 4 S V I L A F R N C A Línia R4. Semidirecte
V I L A F R A N C A P Línia R4. No semidirecte.	R 4 V I L A F R N C A Línia R4. No semidirecte.
M A R T O R E L L Línia R7.	R 7 M A R T O R E L L Línia R7.

- **ASSOCIAR EL COLOR DE LA LÍNIA AL CORREDOR.** d'acord amb el sistema de Rodalies de Barcelona i afegint-hi dos colors addicionals per designar les dues xarxes troncales dels Ferrocarrils de la Generalitat. El codi de colors és útil quan hi ha densitat de línies en un espai reduït, com són els accessos a Barcelona, però perd sentit quan hi ha una abundància de gammes cromàtiques difícils de memoritzar.

4 Informació a bord

- Al teleindicador interior (sèries 447 i 450/451), l'hora i la temperatura són informacions útils però no imprescindibles. Quan el tren està aturat a una estació podria generar-se informació útil en aquest moment: pels passatgers que van dins del tren, el nom de la parada; pels passatgers que es troben dubtant a l'andana, el número de la línia i la seva destinació. Exemple:

Tren aturat	“Nom de l'estació” Estació TORELLÓ Estació CUNIT intercalat amb “Tipus de tren + destinació” Tren R3. Destinació: La Tour de Carol o Tren R3 Exprés. Destinació: La Tour de Carol o Tren R2. Destinació: Vilanova i la Geltrú o Tren R2 Semidirecte. Destinació: St Vicenç de Calders
Tren en marxa als túnels de Barcelona i trams comuns	“Tipus de tren + destinació” intercalat amb la “Propera parada” Propera parada BORGONYÀ Propera parada SEGUR DE CALAFELL i també amb l’“Hora i Temperatura” Hora 18:36 Temp. 17°
Tren en marxa a altres trams de línia	“Propera parada” i intercalat amb “Hora i Temperatura”
Tren arribant a destinació	“Tipus de tren + destinació” intercalat amb “Final de trajecte”

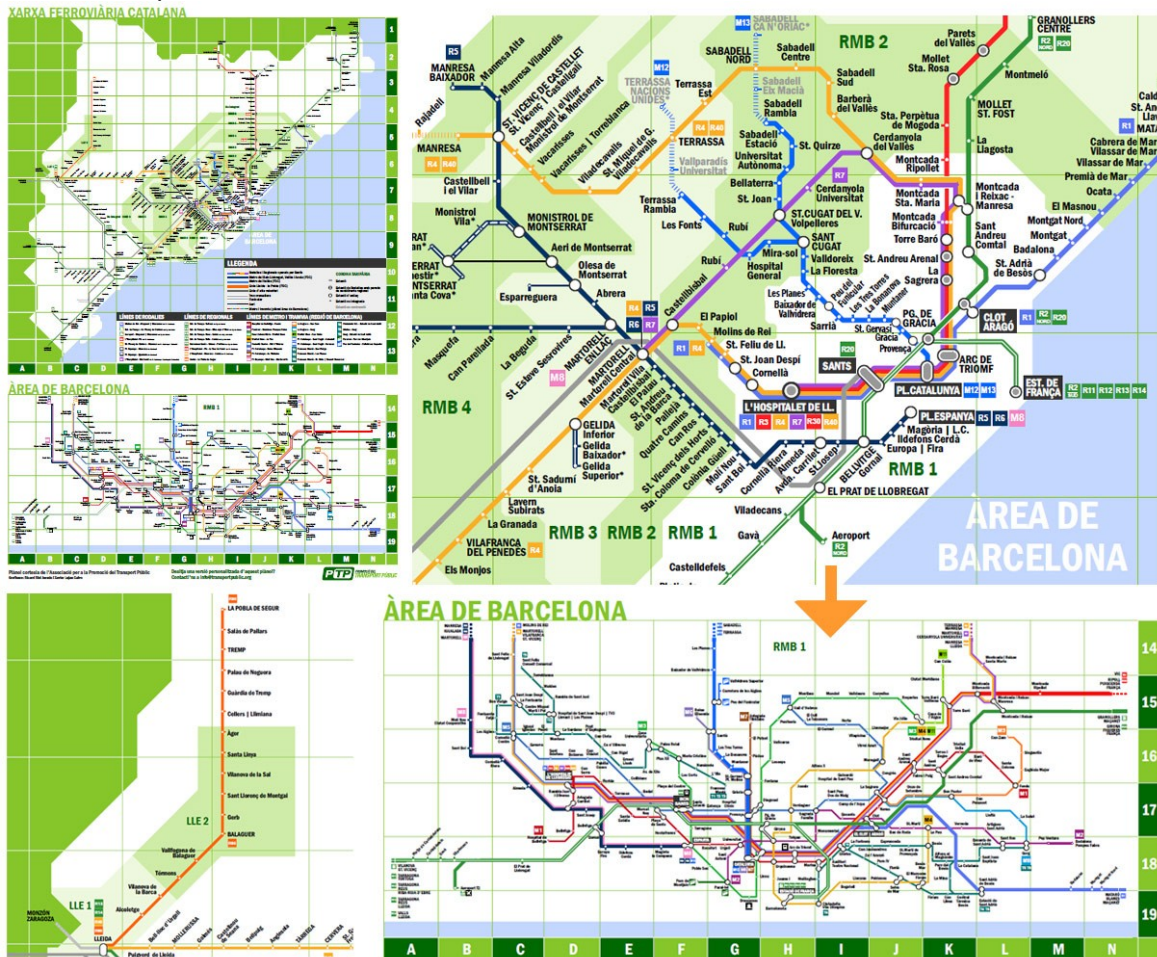
- Al monitor interior (sèrie 463/464/465), és possible donar tota la informació de forma simultània, com ja s'està realitzant, tot i que de vegades queda poc visible la informació més important en el moment del tren aturat: el nom de l'estació i el tipus de tren i destinació.
- Interfonia: A les correspondències amb Metro, Tramvia i FGC podrien destallar-se les línies, com es fa a Cercanías Madrid.
Exemple a Barcelona: “Próxima parada: Cornellà. Correspondència amb Metro, i tramvia”
Exemple: “Próxima estació: Piràmides. Correspondència con línea 5, de Metro”.

5 Plànol ferroviari integrat amb nomenclàtor

El sistema ferroviari de Catalunya ha d'ésser comprensible per als usuaris, com avui ho és el plànol del Metro de Barcelona. Per això és indispensable adoptar un codi alfanumèric per a les línies i fer-ne una representació gràfica incloent-hi diversos operadors: TMB, FGC, Renfe i Tram. Aquest plànol formaria part dels horaris de Rodalies de qualsevol operador i estaria present als plafons informatius de les estacions.

La PTP proposa un plànol ferroviari integral amb les següents característiques:

- Integració de tot el servei ferroviari en un sol plànol, prescindint en tot cas, del Metro urbà i tramvia de Barcelona, que s'haurien de mostrar en una ampliació annexa.
- Esquemàtic però ajustat a la realitat.
- Dotat d'un nomenclàtor i sistema per a referenciar estacions
- Incloure les corones tarifàries.
- Marcar clarament les correspondències entre les diferents línies
- Incorporant un codi alfanumèric clar.



ABRERA	G7	CATALUNYA (METRO) BARCELONA PLAÇA DE CATALUNYA (RENFE I FGC)	I8	G18	JOANIC	H17
AERI DE MONTSERRAT	G7	CELERS LLIMIANA	O4		JUNEDA	O7
AEROPORT	I9	CELRA	L3		LA BEGUDA	G7
ÀGER	O4	CENTELLES	J5		LA BONANOVA	I7
AGUILAR DE SEGARRA	F6	CENTRAL TÈRMICA DEL BESÓS	K19		LA CATALANA	K18
ALDOLETGE	O6	CENTRE MIQUEL MARTÍ I POL	O15		LA FARGA DE BEBIE	J3
ALCOVER	D9	CEBERE	M1		LA FARINERA	I18
ALFONS EL MAGNÀNIM	K18	CERDANYOLA DEL VALLES	I6		LA FLORESTA (FGC)	H7
ALFONS X	I16	CERDANYOLA UNIVERSITAT	H7		LA FLORESTA (RENFE)	O7
ALMEDA	H6	CERVERA	E7		LA FONTSANTA (TRAM) SANT JOAN DESPI (RENFE)	H8
ALTAFULLA TAMARIT	E10	CIUTADELLA I VILA OLÍMPICA	I19		LA GARRIGA	J5
ANGELSOIA	D7	CIUTAT MERIDIANA (METRO)	K15		LA GRANADA	F9
ARO DE TRIOMF (METRO) BARCELONA ARO DE TRIOMF (RENFE)	I8	CLOT (METRO) BARCELONA CLOT ARAGÓ (RENFE)	I7	I17	LA LLAGOSTA	I6
ARENYS DE MAR	K6	COLERA	M1		LA MINA	K18
ARTIGUES SANT ADRIÀ	L17	COLLELLANO	E16		LA MOLINA	I3
ASÓD	B10	COLÒNIA GÜELL	H8		LA PAU	K17
AUDITORI TEATRE NACIONAL	I18	DOÑOGÜES	J16		LA PLANA PICARROIXONS	D9
AVINGUDA CABRELET	H8	DOÑELLÀ CENTRE (METRO I TRAM) DOÑELLÀ DE LLOBREGAT (RENFE)	H8	O16	LA POBLA DE CLARAMUNT	F7
AVINGUDA DE NILE	E16	DOÑELLÀ DE LLOBREGAT (RENFE) DOÑELLÀ CENTRE (METRO I TRAM)	H8	O16	LA PORLA DE SEGUR	O3
AVINGUDA TIBIDABO	G15	DOÑELLÀ RIERA	H8	O16	LA RIBA	D8
BAD DE RODA	J17	DUBELLES	G9		LA SAGRERA (METRO) BARCELONA LA SAGRERA (RENFE)	I7
BADAL	E17	DUIT	G9		LA SALUT	L17
BADALONA	J7	DIAGONAL (METRO) PROVENÇA (FGC)	I8	H17	LA SARDANA	D16
BADALONA POMPEU FABRA	M18	DRASSANES	G19		LA SELVA DEL CAMP	D9
BADALONER DE VALLVIDRERA	I7	DRASSAGÜES L'ARGENTERA	D10		LA TONER DE CAROL	H2
BALAGUER	O6	EL GABRIEL	I15		L'ALDEA AMPOSTA TORTOSA	O12
BALENYA ELS HOSTALETS	J4	EL COLL LA TAXONERA	H15		L'AMETLLA DE MAR	O11
BALENYA TONA SEVA	J4	EL MARESME I FORUM	I18		L'AMPOLLA EL PERELLÓ DELTERRE	O12
BARBERÀ DEL VALLES	I6	EL MASNOU	J7		L'ARBOÇ	F9
BARCELONA ARO DE TRIOMF (RENFE) ARO DE TRIOMF (METRO)	I8	EL PALAU	H8		LAVERN SUBIRATS	G8
BARCELONA CLOT ARAGÓ (RENFE) CLOT (METRO)	I7	EL PAPIOL	H7		LES AIGÜES	O16
BARCELONA ESTACIÓ DE FRANÇA (RENFE) BARCELONETA (METRO)	J8	EL PEDRÓ	O16		LES BORGES BLANQUES	O7
BARCELONA LA SAGRERA (RENFE) LA SAGRERA (METRO)	I7	EL PRAT DE LLOBREGAT	I8	O18	LES BORGES DEL CAMP	D10
BARCELONA PASSADU DE GRÀCIA (RENFE) PASSADU DE GRÀCIA (METRO)	I8	EL TOUTET	G16		LES OORTS	F16
BARCELONA PLAÇA DE CATALUNYA (RENFE) CATALUNYA (METRO)	I8	EL VENDRELL	F9		LES FONTS	H7

Imatge del plànol ferroviari integral amb nomenclàtor desenvolupat per la PTP.