

L'estratègia dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

12 de Març 2011

9th. Annual Meeting and Conference of the European Passenger's Federation

Oriol Juncadella i Fortuny

Director d'Operacions



A long-exposure photograph of a train at night, showing bright yellow and white light trails from the headlights and taillights, curving into the distance against a dark background. The top left corner of the image is overlaid with an orange rectangle containing the text 'FGC'.

FGC

El 5 de setembre de 1979 la **Generalitat de Catalunya** crea **FGC**, d'acord amb els traspassos Estat-Generalitat de 1978.

L'objectiu és **explotar les línies ferroviàries** de titularitat pública que pertanyien a FEVE a Catalunya.

Inicialment, es van traspassar dues línies, les actuals **Barcelona - Vallès i Llobregat – Anoia**.

L'any 2005 es traspassa la línia **Lleida – La Pobla de Segur**.

FGC també gestiona les explotacions de **Vall de Núria, La Molina i Montserrat**.

Àmbit territorial



Missió

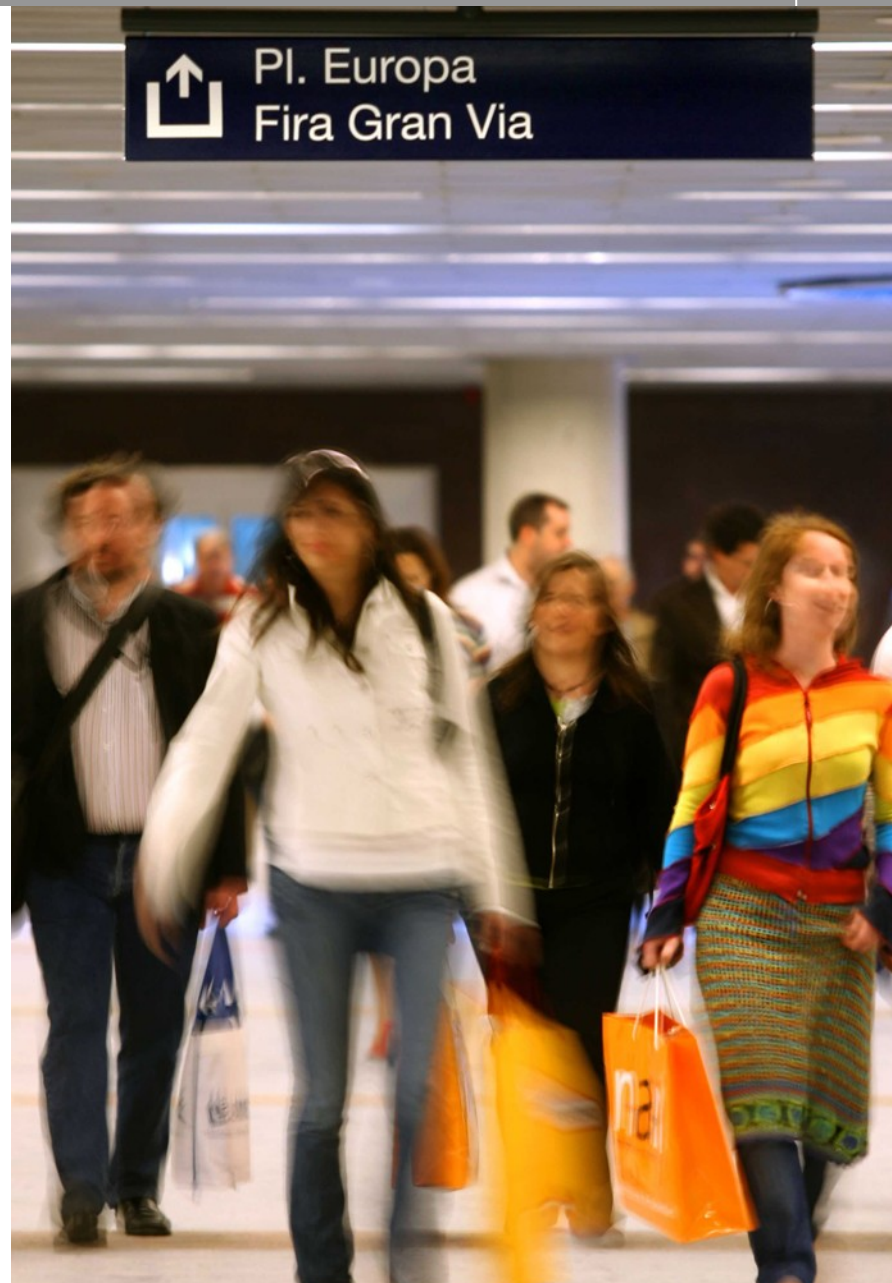
- **Gestionar amb eficàcia i eficiència** els serveis i les infraestructures que li han assignat com a empresa pública.
- **Contribuir** a la millora de la mobilitat a Catalunya.
- **Oferir** al públic uns serveis de lleure rendibles, que estiguin d'acord amb les expectatives creades.



Estratègies

Incrementar el valor dels serveis mitjançant:

- La **millora** en la percepció del servei per part dels clients.
- L'**optimització** de la rendibilitat econòmica i social.
- La **participació** i el **compromís** de totes les persones d'FGC.



Línia Barcelona-Vallès

Característiques

Longitud (només servei de viatgers)	45 km
Estacions	33
Estacions adaptades a PMR	29
Ample de via	1.435 mm
Electrificació	1.500 Vcc
Passos a nivell	0
Parc mòbil (unitats de tren)	42
Alçada andana	1.000 mm
Viatgers transportats (milions)	57,8
Cotxes-km (milers)	15.192



Línia Barcelona-Vallès

Serveis, freqüències, material mòbil

Intervals hora punta feiner

PI Catalunya – Gràcia **112"**

PI Catalunya – Av. Tibidabo **6'**

PI Catalunya – Reina Elisenda **6'**

PI Catalunya – Sant Cugat **2'44"**

PI Catalunya – U. Autònoma **6'**

PI Catalunya – Terrassa **10'**

PI Catalunya – Sabadell **10'**

20 Unitats de tren de la sèrie 111 de 3 cotxes

22 Unitats de tren de la sèrie 112 de 4 cotxes



Línia Llobregat-Anoia

Característiques

Longitud total **139 km**

Servei de viatgers **98 km**

Només mercaderies **41 km**

Estacions **43**

Estacions adaptades a PMR **43**

Ample de via **1.000 mm**

Electrificació **1.500 Vcc**

Passos a nivell **4**

Parc mòbil

unitats de tren **42**

locomotores **8**

vagons per a mercaderies **180**

Alçada andana **500 mm**



Viatgers transportats (milions) **22,0**

Cotxes-km útils (milers) **16.221**

Línia Llobregat-Anoia

Serveis, freqüències, material mòbil

Intervals hora punta feiner

PI Espanya – Sant Boi **4'**

PI Espanya – Can Ros **4'**

PI Espanya – Martorell **5'**

PI Espanya – Olesa de Montserrat **12'**

PI Espanya – Igualada **20'**

PI Espanya – Manresa **20'**

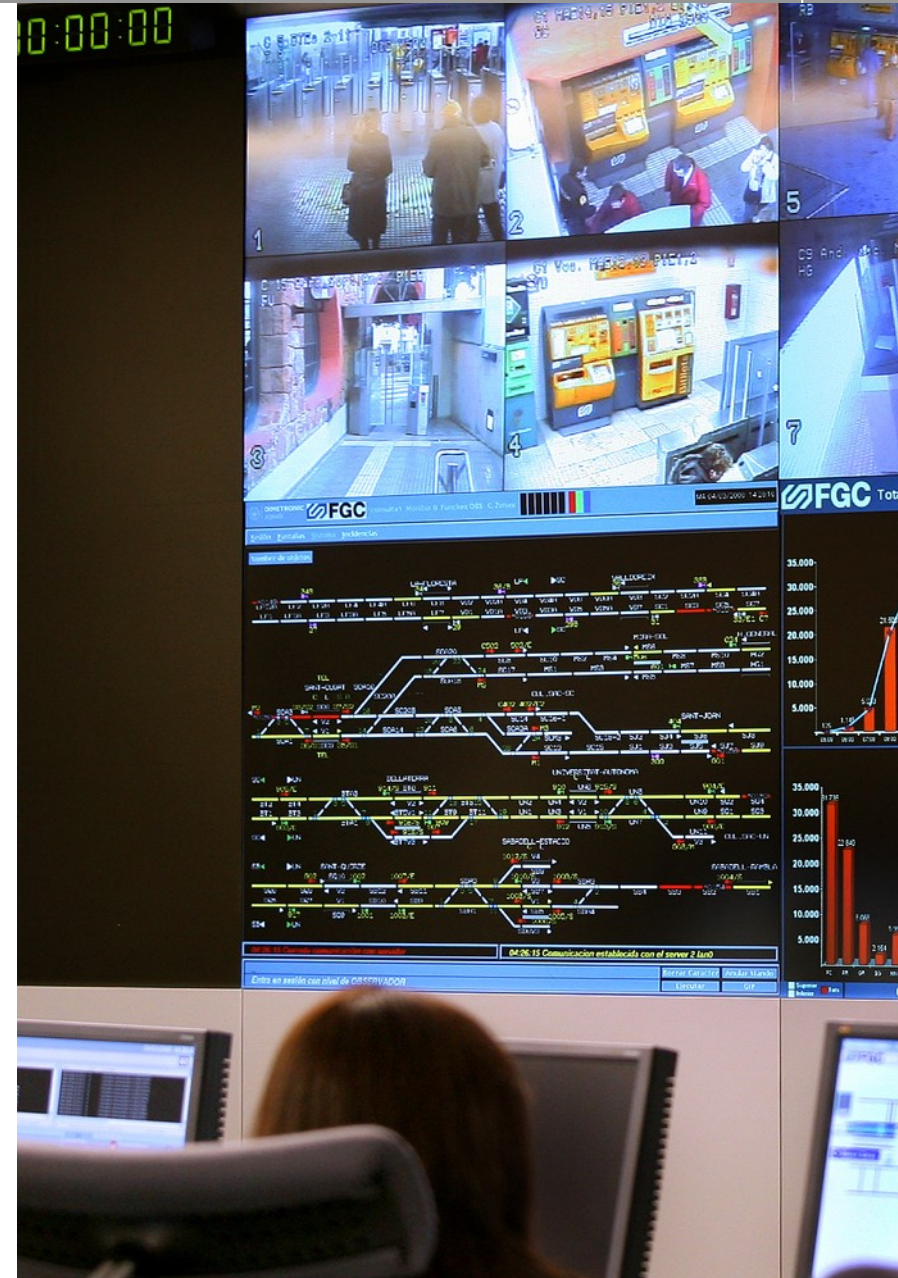
**42 Unitats de tren de la sèrie 213
(cotxe central amb pis rebaixat)**



Centre Operatiu de Rubí

El Centre Operatiu de Rubí (COR) es compona de:

- Centre de Comandament Integrat
- Dipòsit de trens
- Taller de manteniment de trens (dos nivells)
- Base d'Instal·lacions Fixes
- Magatzem central



Centre de Comandament



Des del **Centre de Comandament Integrat de Rubí** es gestionen:

- **Centre de Supervisió d'Estacions (CSE)** per a l'assistència a les estacions
- **Control de Trànsit Centralitzat (CTC)** per a la circulació de trens
- **Centres d'Informació al Client (CIC)**

Indicadors de Qualitat

Índex de Satisfacció del Client (ISC)

- Avaluació **externa** anual.
- **Els clients avaluen** 27 aspectes segons la importància i el grau de satisfacció.
- Es mesura de 0 a 100.

Índex de Control de Qualitat (ICQ)

- Avaluació **interna** mensual.
- Mesura **objectiva** de les desviacions del servei real, respecte del servei teòric previst,
- Penalitza les incidències en funció del tram, dia, hora, tipus d'avaría i nombre de viatgers afectats.
- Permet avaluar responsabilitats en els incidents.
- Es mesura de 0 a 100.

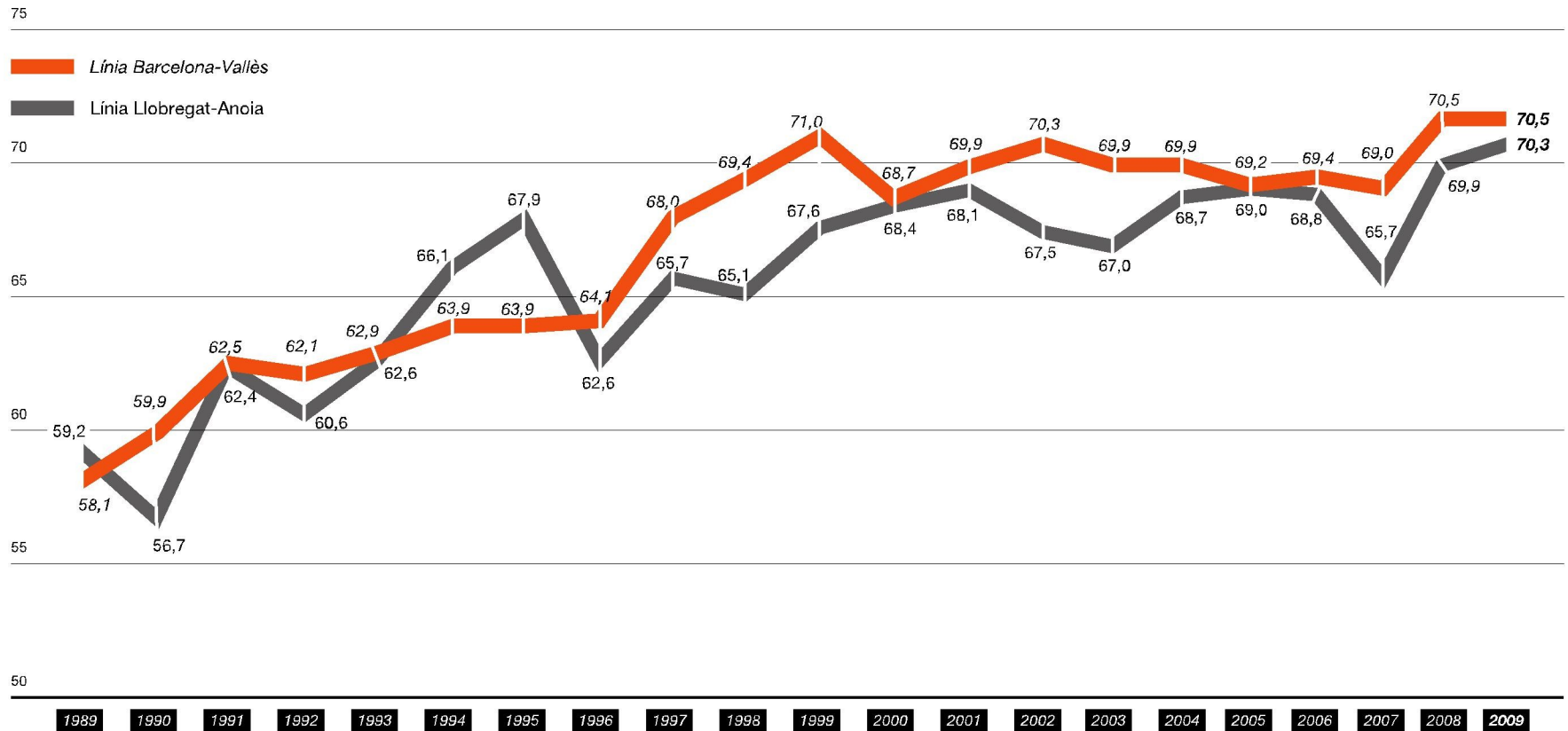
Índex de Satisfacció del Client (ISC)

Els 10 aspectes que el client considera més importants:

- Puntualitat
- Sense perill d'accidents (seguretat)
- Preu del viatge
- Agafar el tren a qualsevol hora
- Freqüència
- Sense molèsties ni agressions (percepció de seguretat)
- Rapidesa
- Informació durant les incidències
- Neteja dels cotxes
- Coordinació modal



Índex de Satisfacció del Client (ISC) ¹



¹ ISC 2010 es realitza a febrer de 2011

Índex de Control de Qualitat (ICQ)

Incidències controlades

- **Endarreriments** a partir de 3 minuts
- **Transbordaments** de tren
- **Evacuació** de tren
- **Ascensor** aturat amb passatge
- Avaria de les **validadores**
- Avaria de **megafonia**

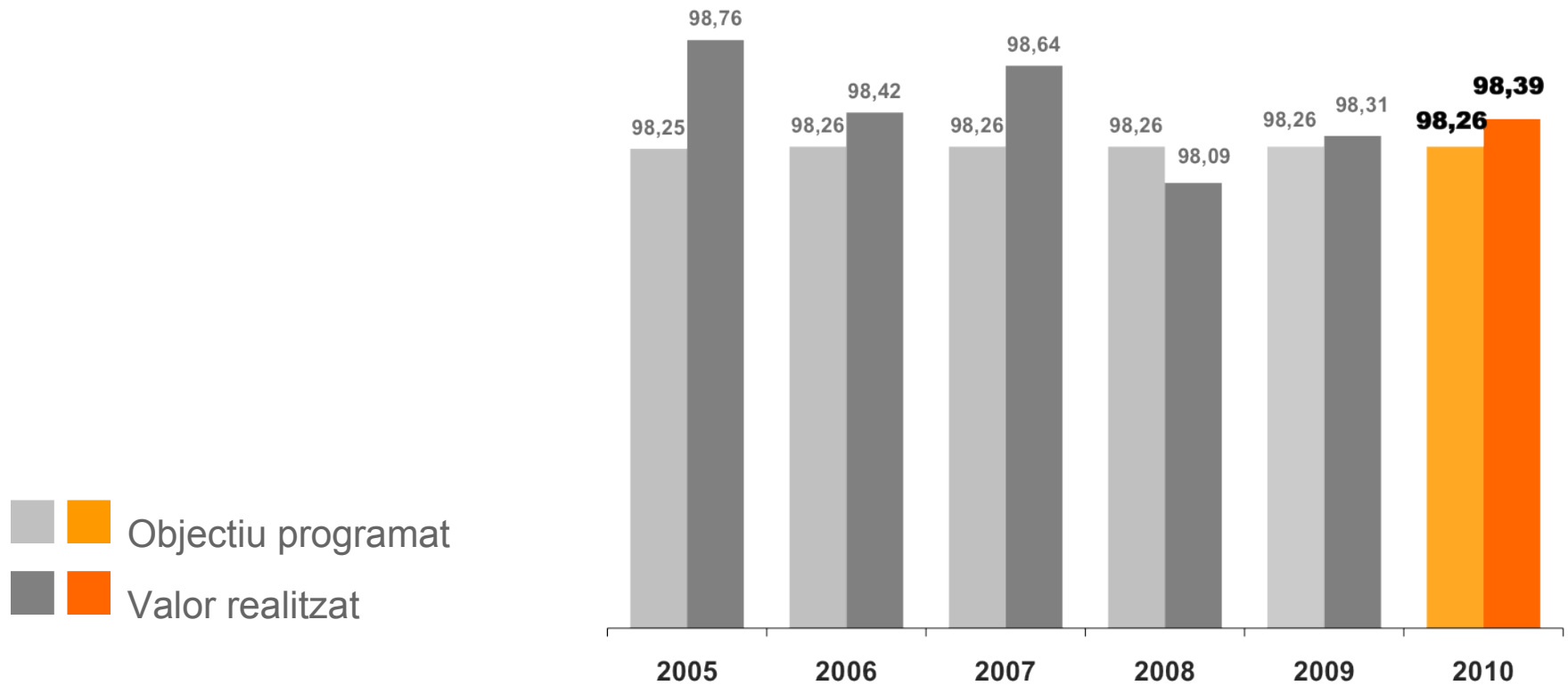
Valor realitzat
Objectiu programat

%



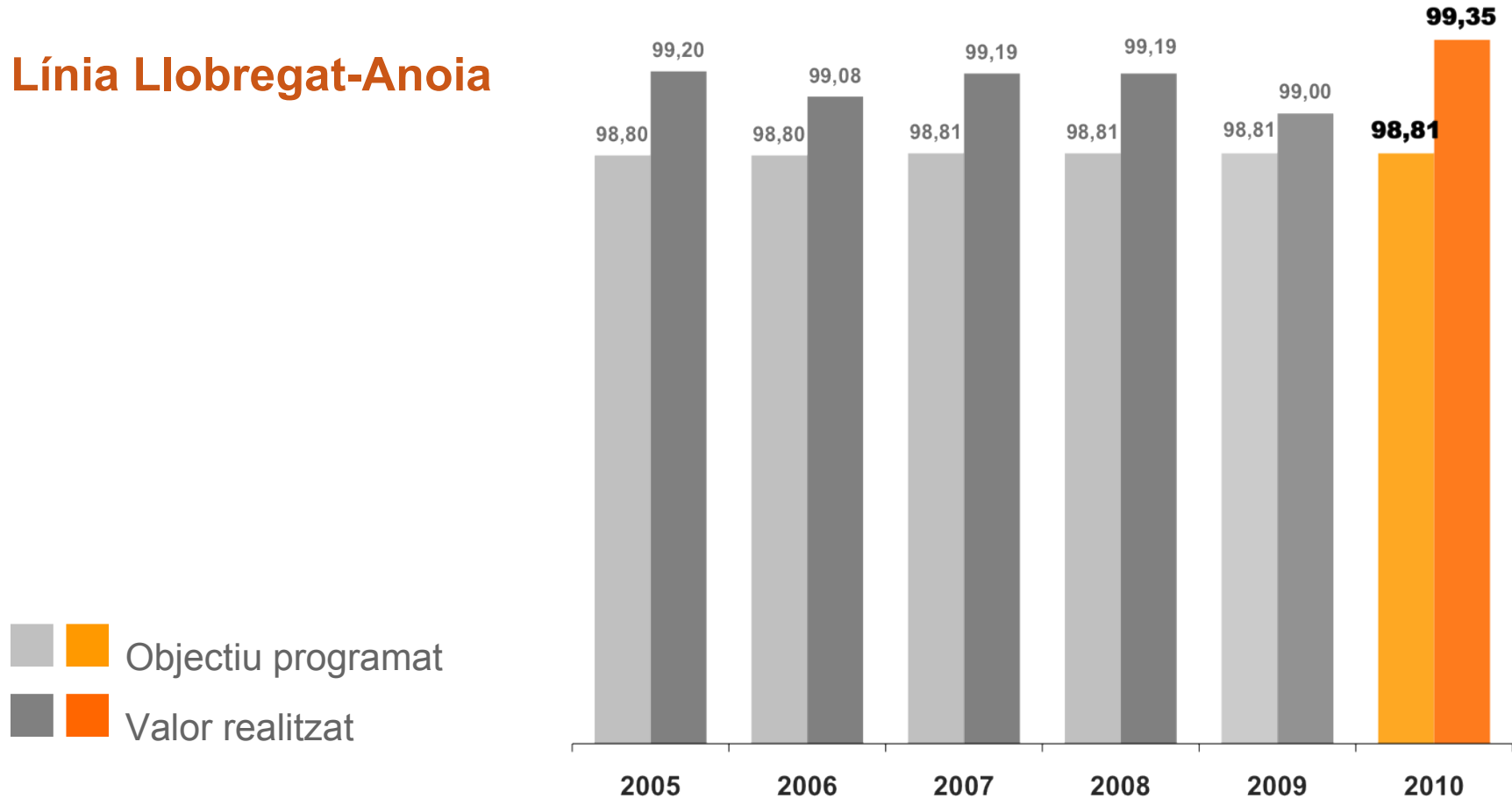
Índex de Control de Qualitat (ICQ)

Línia Barcelona-Vallès

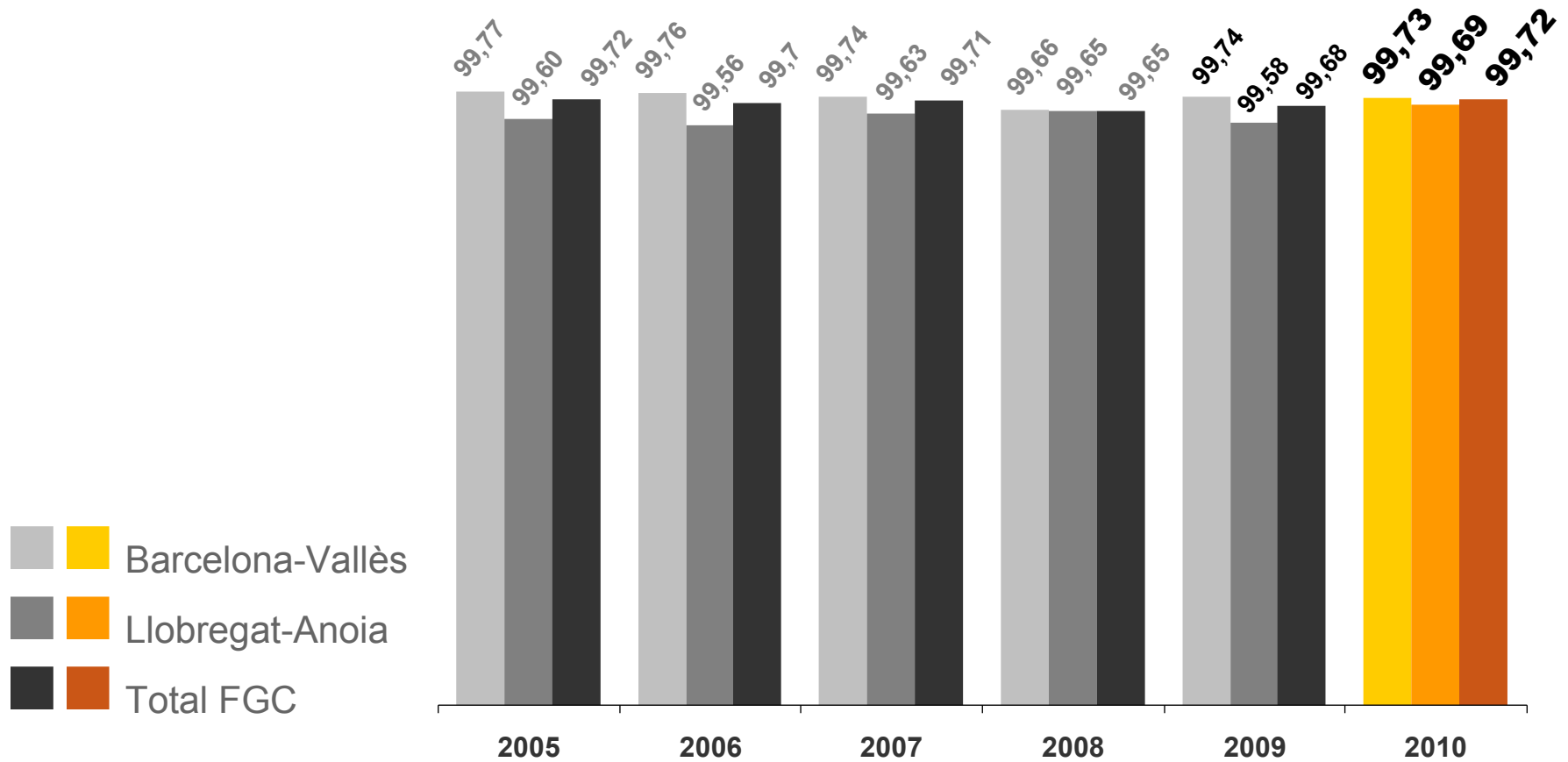


Índex de Control de Qualitat (ICQ)

Línia Llobregat-Anoia



Puntualitat



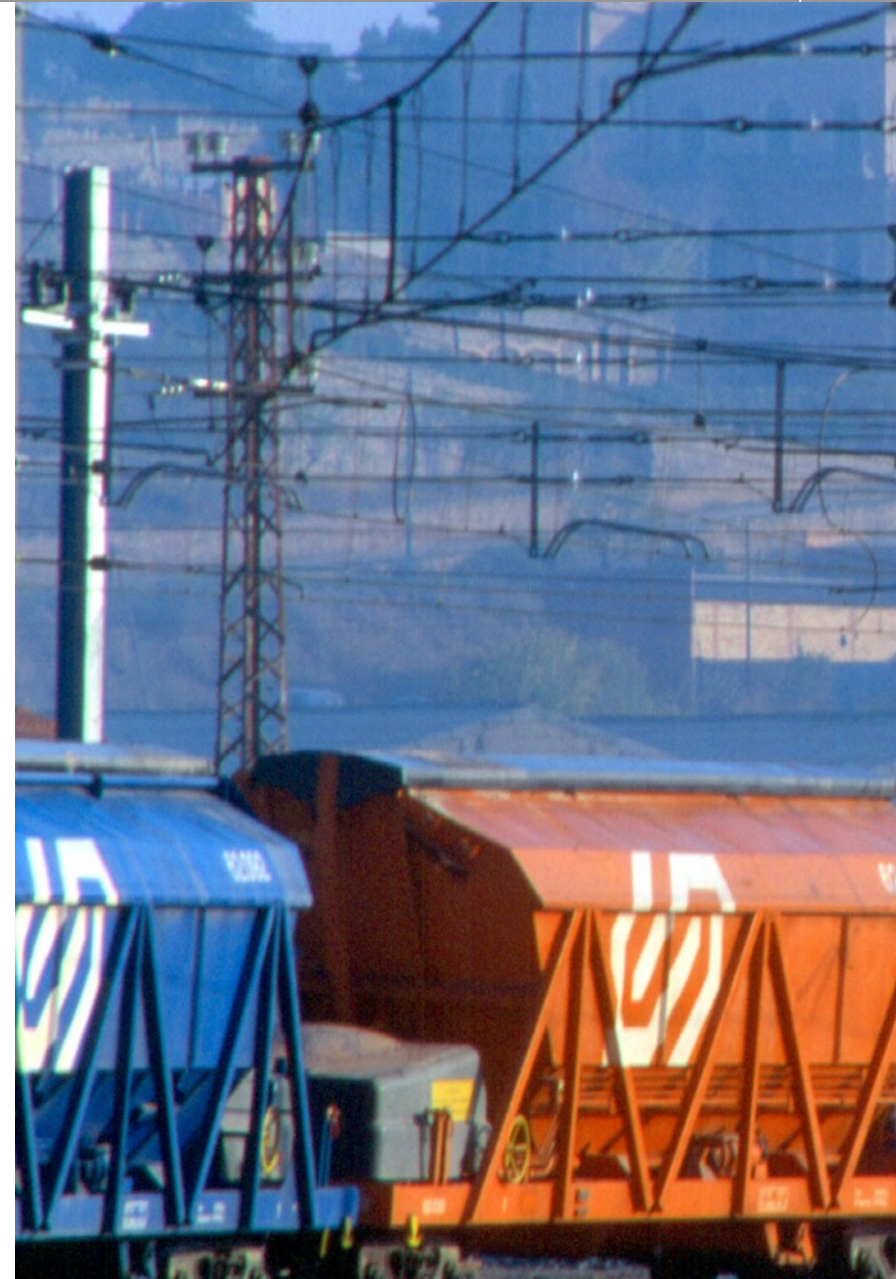
Mercaderies

Parc mòbil

Sèrie 254 (locomotores dièsel)	3
Sèrie 700/1000 (loc. maniobres dièsel)	5
Sèrie 62000 (vagons tremuja)	94
Sèrie 63000 (vagons de vores)	86
Sèrie 65000 (vagons porta-cotxes)	38

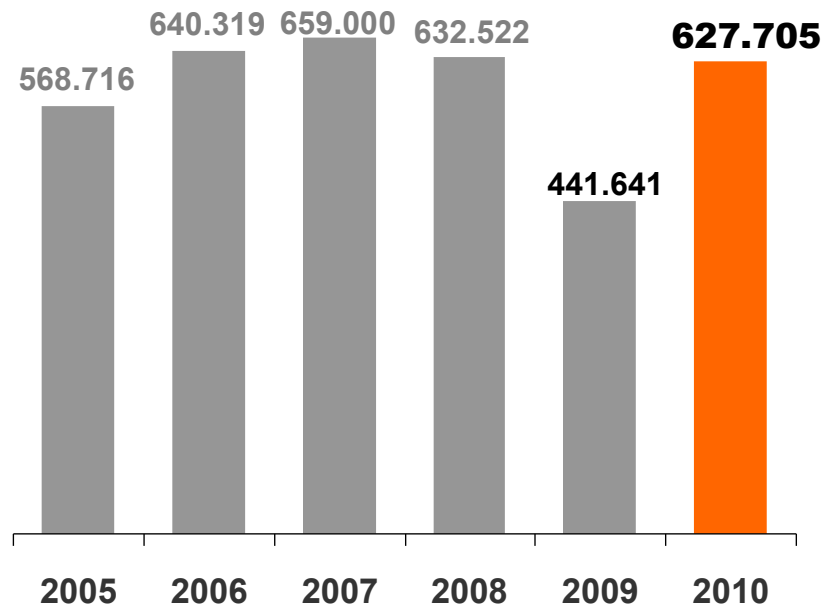
FGC opera el transport de:

- Potassa: entre les mines de Súria i Sallent i el port de Barcelona.
- Sal: entre Súria i la factoria Solvay a Martorell.
- Vehicles: entre fàbrica SEAT (Martorell) i el Port de Barcelona.

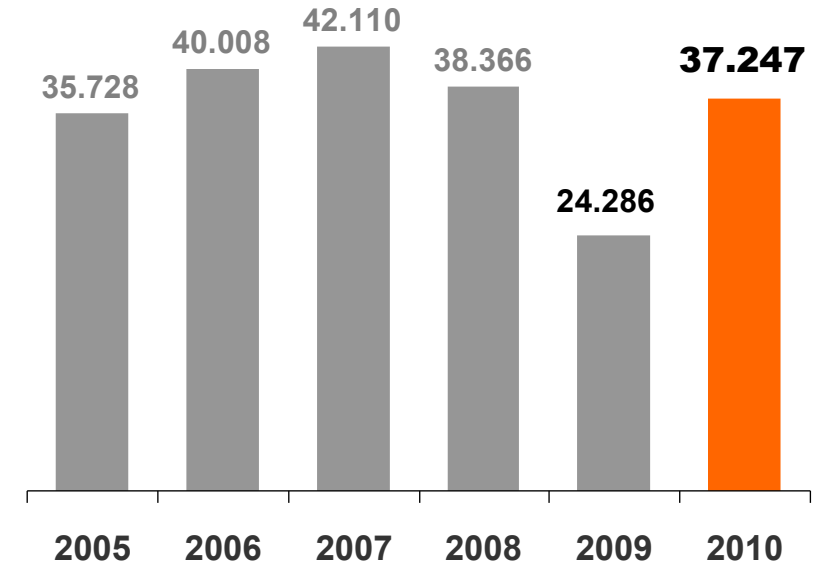


Mercaderies

Tones transportades



Tones-Km. Transportades (milers)



Cargometro

Transport de components per a vehicles **entre** les fàbriques de **SEAT** de Zona Franca i Martorell per vies d'ADIF.

- Inici servei:
4 de juny de 2009
- Circulacions anuals previstes:
1.344
- m³ transportats/any:
1.000.000 m³

186 circulacions entre el 31/08/09 i 31/12/09

Circulacions 2010: 539

Mobilitat més sostenible

El servei Cargometro estalvia la circulació d'uns **32 mil camions** l'any.



Activitats pedagògiques

Itineraris del “Tren de l’Ensenyament”

El tren i la història: viatge en tren de vapor

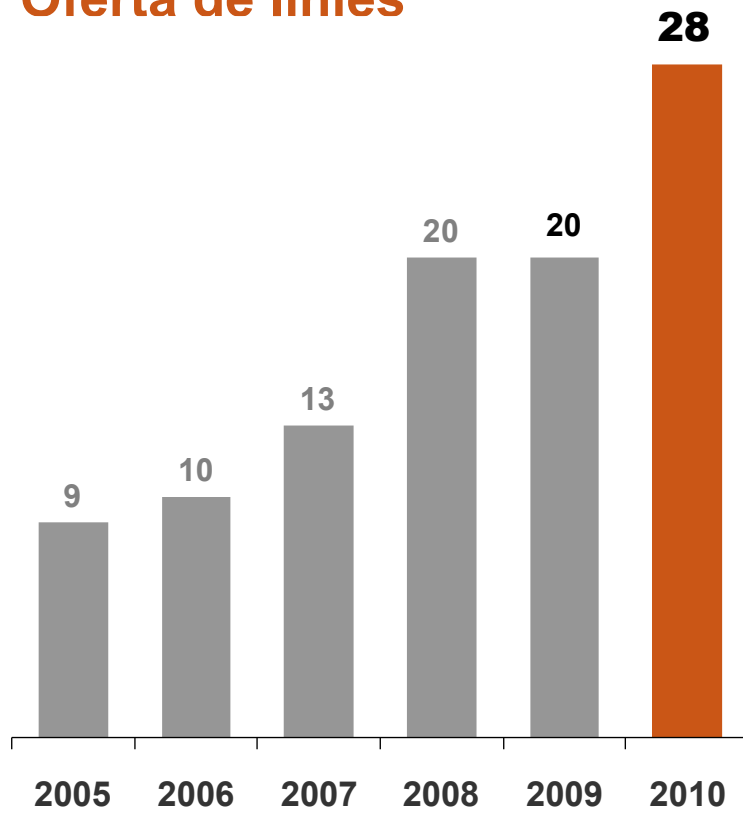
Introducció a la diversitat tecnològica: visita al centre de comandament i tallers

Transport **públic**, transport **sostenible**

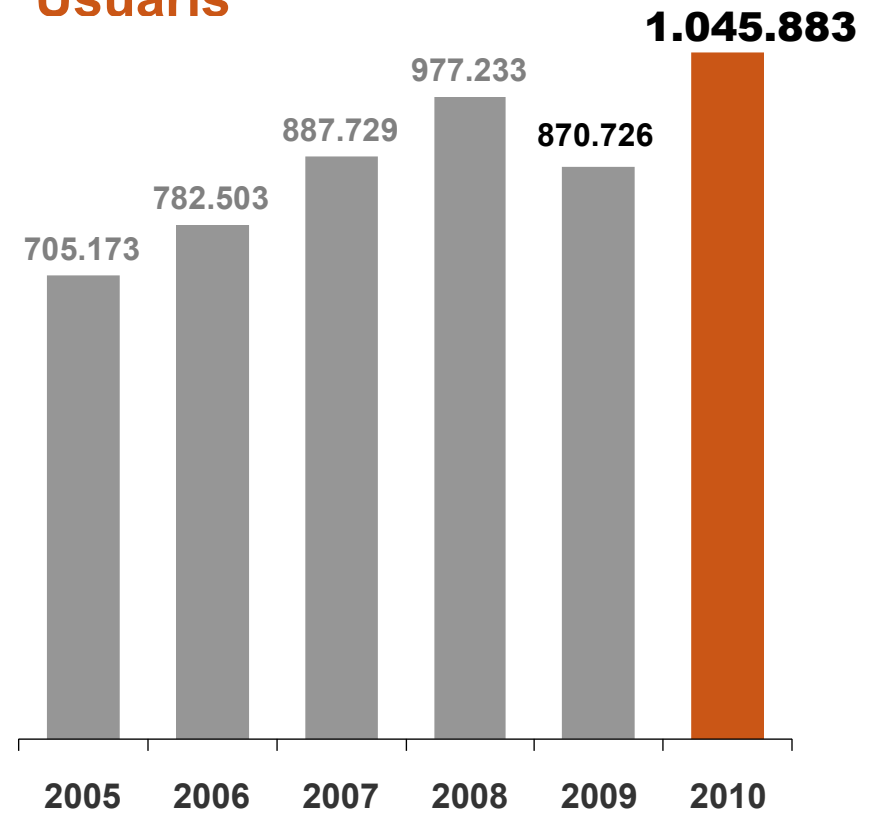


Promoció de la Intermodalitat Autobusos d'aportació

Oferta de línies



Usuaris



Línia Lleida-La Pobla de Segur

Característiques

Longitud	88 km
Estacions	17
Ample de via	1.668 mm
Electrificació	No
Passos a nivell	24
Parc mòbil (unitats de tren) ¹	4
Viatgers transportats (2010)	226.961
Cotxes-km (2010)	861.149

¹Unitats propietat de Renfe, que opera el servei mitjançant un conveni amb FGC mentre no s'assumeixi directament



Funiculars

Funicular de Vallvidrera (línia Barcelona-Vallès)

Any construcció **1.906**

Longitud **730 m**

Desnivell **163 m**

Pendent **22,32%**

Velocitat **5 m/s**

Renovat (automatització) **1998**

Viatgers transportats (2010) **672.210**



Funiculars

Funicular de Gelida (línia Llobregat-Anoia)

Any construcció **1924**

Longitud **884 m**

Desnivell **110 m**

Pendent **12,44%**

Velocitat **2,5 m/s**

Viatgers transportats (2010) **104.025**



Telefèric Olesa de Montserrat-Esparreguera

Característiques

Recorregut	1.007 m
Desnivell	92 m
Estacions	2
Suports	10 pilons
Diàmetre del cable	51 mm
Pendent màxim	32%
Velocitat	5 m/s
Capacitat	180 persones/hora/sentit
Cabines	2
Viatgers transportats (2010)	98.859



Cremallera de Montserrat

Característiques

Longitud **5,2 km (1,1 km en adherència)**

Desnivell **550 m**

Estacions **3**

Ample de via **1.000 mm**

Electrificació **1.500 Vcc**

Rampa màxima **15,6%**

Parc mòbil

Unitats de tren articulades GTW **5**

Locomotora dièsel **1**

Interval de servei **20'**

Aparcament

Cotxes **1.000**

Autocars **70**

Visitants (2010) **511.934**



Funiculars de Montserrat

Característiques

	Funicular de Sant Joan	Funicular de la Santa Cova
Any construcció	1918	1929
Longitud	503 m	262 m
Desnivell	248 m	118 m
Pendent màxim	65,2%	56,5%
Velocitat	1,5 m/s	2,0 m/s
Freqüències (2 cotxes)	20'	20'
Renovat	1997	2001
Visitants (2010)	351.626	

El Tren dels Llacs

Objectiu

- Explotar el **potencial turístic** de la línia Lleida-La Pobla de Segur.

Material mòbil

- Locomotora de **vapor** Beyer Garratt (1960)
- 2 locomotores **dièsel** sèrie 308 (1968)
- 4 cotxes de 56 places + **cotxe cafeteria**

Visitants (2010)

4.315

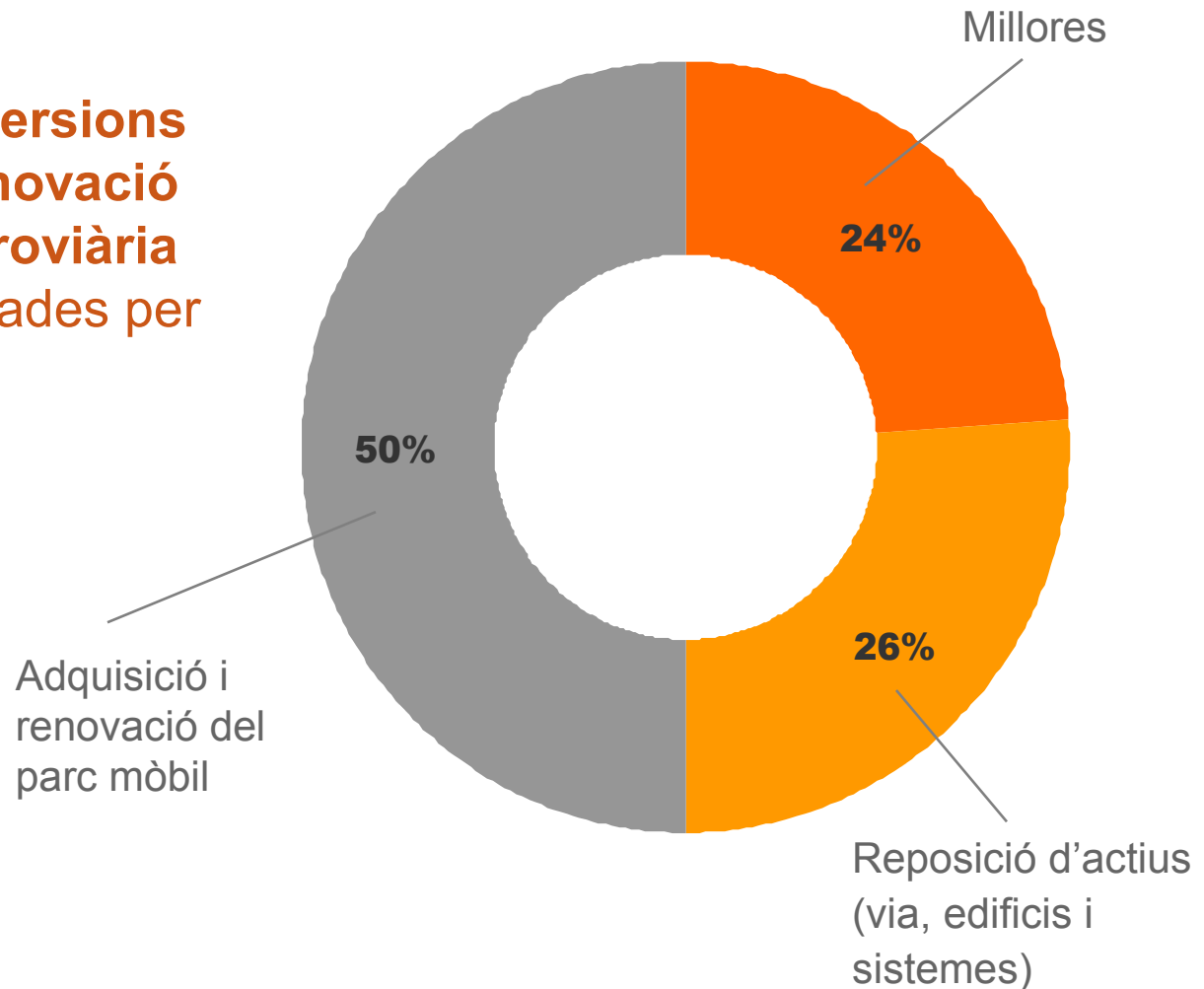


Pressupost d'inversió

Composició de les inversions mitjanes anuals de renovació i millora a la Xarxa ferroviària metropolitana (gestionades per FGC)

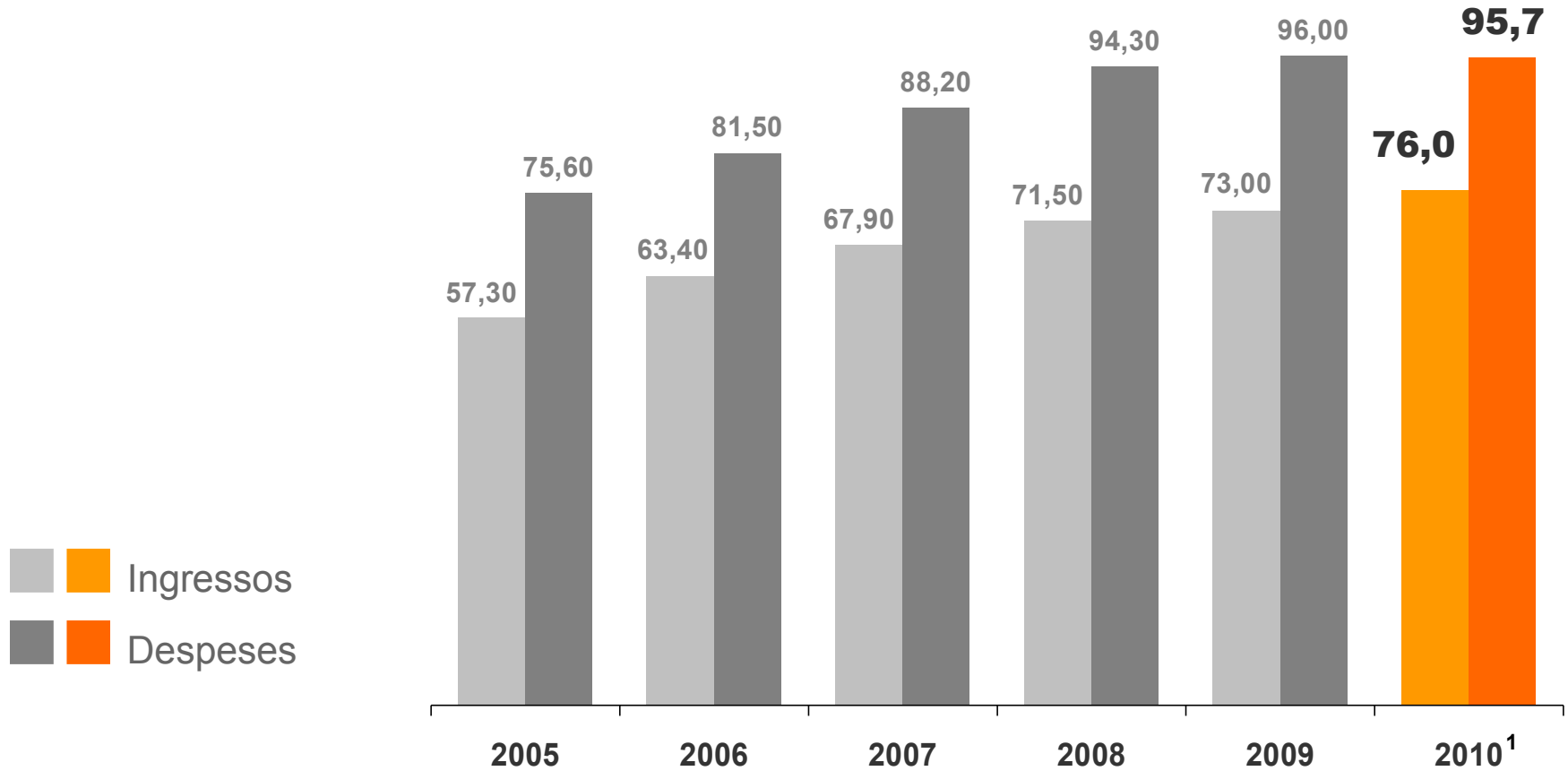
Millores:

- **Servei**
- **Qualitat**
- **Innovació**
- **Control del frau**



Compte d'exploració LMT

Ingressos i despeses (milions d'euros)



¹ Pendent de l'auditoria externa dels comptes anuals

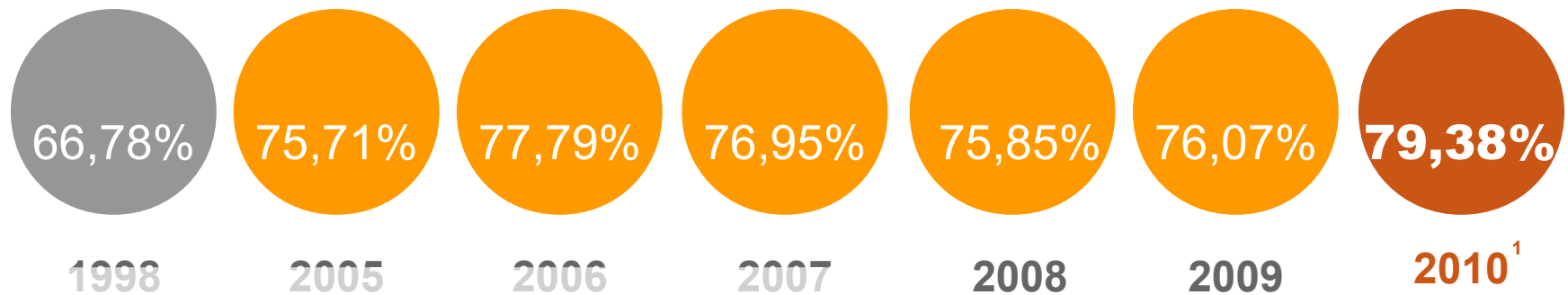
A Turisme i Muntanya els ingressos sempre superen les despeses

Coeficients de cobertura de les Línies Metropolitanas

Coeficient de cobertura

=

Ingressos de l'activitat /
Despeses de l'activitat



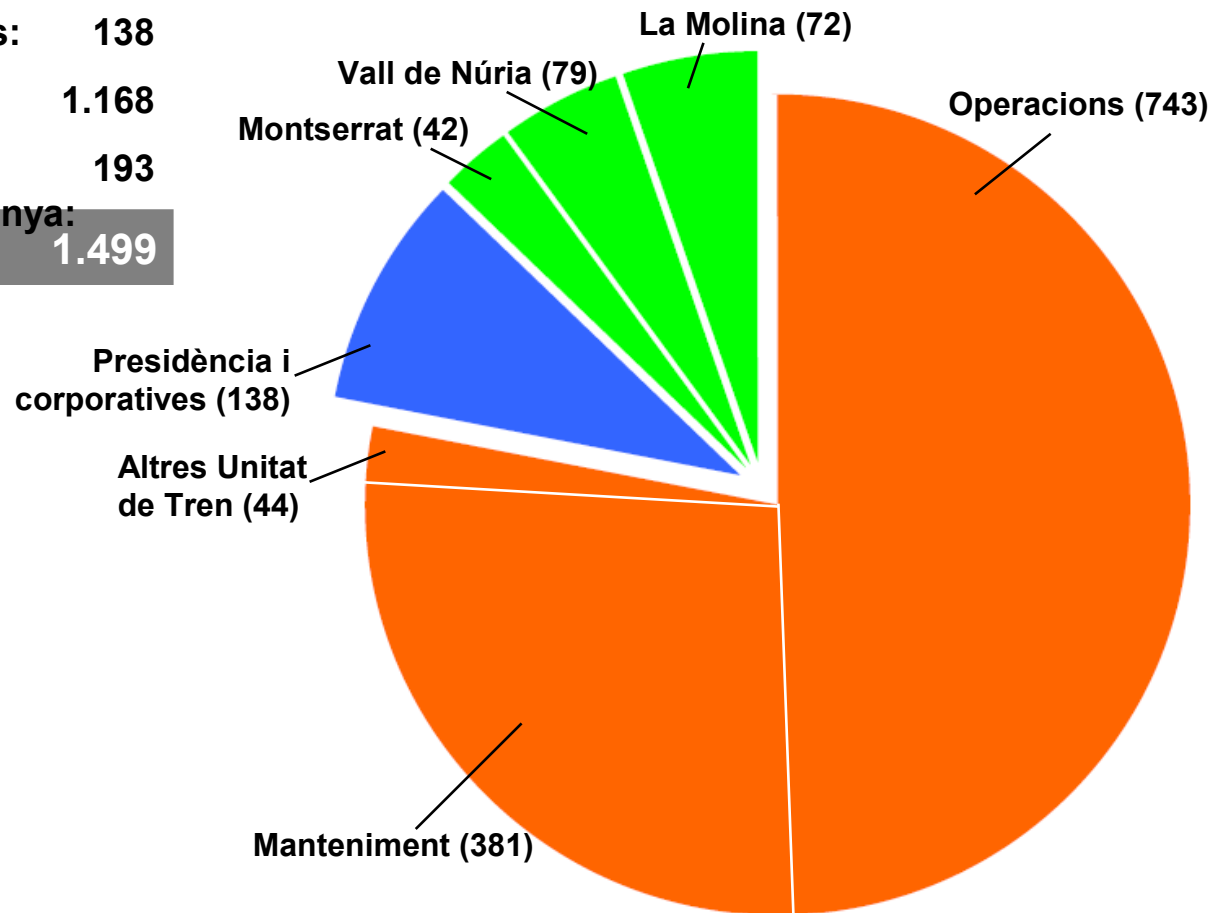
¹ Pendent de l'auditoria externa dels comptes anuals

Plantilla mitjana 2010

(tancament 31/12/2010)

Àrea

■	Presidència i corporatives:	138
■	Unitat de Tren (Oper. + Mant.):	1.168
■	Unitat de Turisme i Muntanya:	193
	Total FGC:	1.499



Els reptes principals



- **Millora del servei** en hora punta dels dies feiners al Metro del Vallès i al Metro del Baix Llobregat.
- **Augment de l'atractivitat** : accessibilitat i intermodalitat.
- **Fer més amb menys**, garantint la gestió del detall, i el servei acurat, core business
- **Consolidació i increment** del transport de mercaderies en un entorn liberalitzat.

Projectes

Ampliació oferta del Metro del Vallès

- **Increment progressiu** de l'oferta de servei entre Barcelona i el Vallès dels actuals 32 trens/hora punta fins als **36 trens/hora** punta (sortides Pl. Catalunya)
- **Increment de la capacitat** de circulació de trens a la línia (nova senyalització, nova cua de maniobres a Pl. Catalunya, etc.)
- **Increment del parc** de material mòbil.



Projectes

Perllongament de la línia Barcelona-Vallès dins de Terrassa i Sabadell

- Millorar l'**accés** al nostre servei
- Quatre **noves estacions** a Sabadell i tres noves estacions a Terrassa
- Afavorir **interconnexió** amb Renfe, efecte Xarxa
- Nous aparcaments d'intercanvi modal



Projectes

Millorar l'atractivitat

- **Completar l'adaptació** de les estacions a les persones amb mobilitat reduïda sota el concepte del **Disseny Universal**
- **Millorar la intermodalitat:** intercanviadors, aparcaments d'intercanvi modal (P&R), autobusos d'aportació.



Moltes gràcies

Preguntes?

ojuncadella@fgc.cat



FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya