

Comunicat 04/11/2014

La PTP demana que els usuaris siguin informats de les darreres retallades de la xarxa d'autobusos de TMB, siguin temporals o definitives

- A partir del 15 de setembre s'ha produït un empitjorament progressiu de les freqüències a 20 línies de bus convencional en dia feiner, 17 línies en dissabte i 19 en festiu
- Les noves freqüències no s'han anunciat a cap comunicat ni avís del servei. Les tires amb la informació de cada línia tampoc no han estat actualitzades, fins i tot afectant a línies que funcionen amb horari, que ja no compleixen
- Tal com reclamem des de l'inici de la nova xarxa bus (NXB) cal fer una reflexió sobre el funcionament de la xarxa d'autobusos en cap de setmana.

RETALLADES SOBRE EL SERVEI. Més enllà dels moviments de flota propis d'una reestructuració del servei amb motiu de la nova xarxa de bus, que es va anunciar amb recursos constants, la PTP ha constatat per horaris una reducció global del servei de bus de TMB que afecta les línies convencionals. Aquesta situació és conseqüència de la no reposició del personal operatiu jubilat amb nous treballadors denunciada des de fa temps pels sindicats de Transports de Barcelona. Els temps d'espera s'han incrementat més de dos minuts a les següents línies:

- En dia feiner, les següents vint línies: 11, 13, 21, 26, 37, 40, 42, 45, 51, 57, 60, 62, 67, 76, 78, 79, 91, 95, 143, 157 i 185
- En dissabte, les següents disset línies: 11, 14, 26, 37, 40, 42, 51, 54, 60, 62, 63, 68, 76, 78, 79 i 91 i la 143, que deixa de circular en dissabtes i festius.
- En festiu, les següents dinou línies: 11, 14, 20, 39, 40, 42, 51, 54, 55, 57, 60, 62, 64, 67, 76, 78, 79, 157 i la 143 que deixa de circular en dissabtes i festius

En la taula de l'ANNEX 1 es pot veure la comparació detallada dels intervals de pas, línia a línia, dels autobusos de TMB de fa un any fins ara (novembre 2013 – novembre 2014). Les principals retallades es produeixen sobre línies que ja tenien un interval de pas força elevat i que presentaven uns horaris no cadenciats (que es repeteixen cada hora). La PTP ha manifestat des de fa temps el seu desacord amb l'actual política de freqüències no cadenciades quan l'oferta ronda els intervals de 15, 20, 30 o 60 minuts. Tampoc no resulta lògic que en una xarxa de bus urbà d'una gran capital es donin intervals com els que ofereix la línia 51, passant cada 50 minuts;

la línia 42, cada 36 minuts, o la línia 26, cada 31 minuts. Trams d'aquestes línies estan previstes de ser incorporades a serveis de la nova xarxa de bus, amb intervals en dia feiner de 5-8 minuts.

Queden poques línies d'autobús convencional amb freqüències inferiors als 12 minuts en dissabte. La majoria de línies es queden en freqüències entre els 14 i el 20 minuts, tot i que hi ha barris com Ciutat Meridiana que cap de les línies tenen freqüències inferiors als 30 minuts.

En el cas dels festius és on hi ha més afectació de les retallades. El servei convencional de bus s'ha quedat amb freqüències al voltant dels 30 minuts. Queden línies amb freqüències extemporànies com la 60 que funciona cada 80 minuts, la línia 51 cada 65 minuts, la 40 cada hora o la 78 cada 50 minuts.

MANCA D'INFORMACIÓ I USUARIS DESORIENTATS. Al llarg dels darreres dies, diversos ciutadans s'han adreçat a la PTP per informar que havien notat un increment dels temps d'espera a les línies que funcionen per interval i un incompliment d'horaris a les línies que funcionen per horari detallat, sense que ningú no els informés. La informació és bàsica per poder decidir quin transport és més convenient en cada moment i un dret dels usuaris. En aquest cas TMB no ha informat d'una de les més grans retallades de bus; ni com a avís puntual a les parades, ni modificant les tires horàries de les línies, ni utilitzant els teleindicadors, ni per les alertes personals per línia, ni per les xarxes socials twitter ni facebook.

Per tot això es demana a TMB que:

- Seguint l'esperit de la certificació de qualitat UNE 13816 i del més pur sentit comú reclamat des de la PTP, avisar de les noves freqüències a les parades igual que fa quan hi ha millores en el servei. (Vegeu ANNEX 2: Certificacions de línies per cotxeres)
- Fer un replantejament de la xarxa global els caps de setmana. Igual que les pautes de mobilitat nocturnes són diferents a les diürnes, caldria adaptar els itineraris de les línies pels caps de setmana. El plantejament actual de mantenir l'oferta de feiner però degradada, amb dos nivells de servei (NXB i convencional) és ineficient. Si la solució per als caps de setmana i festius és la NXB cal potenciar-la i fer-la arribar a tota la ciutat, sinó cal reorganitzar la totalitat del servei
- Generar una xarxa amb horaris competitius. Per tal que totes les línies facin xarxa es necessari fixar unes freqüències elevades que minimitzin l'afectació que suposa el transbordament a la NXB. A la resta de casos caldria establir unes esperes màximes de 10', 15' i 20'. Les línies en què aquest criteri estigui superat, caldria avaluar la seva utilitat global i la possibilitat d'avançar la seva transformació i unificació en corredors de la NXB.
- Aclarir si els canvis de freqüència es deuen a problemes temporals de manca de personal o seran definitius, cosa que determinaria el tipus d'informació a donar als passatgers i passatgeres.
- Pactar amb la ciutadania i els sindicats una nova xarxa on es millorin les condicions del transport públic de superfície i es posi fi a la pèrdua de llocs de treball al transport públic. En aquest pacte han de ser-hi present les administracions públiques consorciades al si de l'ATM: Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i Àrea Metropolitana.

Intervalos de pas Nov. 2013				
TB	Feiners	Feiners	Dissabtes	Festius
Linies	Hora punta	Hora vall	Tot el dia	Tot el dia
D20	8	8	11	12
H6	6	6	11	17
H8	6	6	10	15
H10	6	6	12	14
H12	7	7	12	16
141	25	32	28	34
9	7	10	13	12
H16	8	8	12	19
V3	6	6	9	15
V7	5	7	13	19
16	12	12	17	23
17	11	10	14	15
V17	7	7	10	15
V21	7	7	12	17
71	14	14	19	29
6	9	9	18	22
7	7	9	12	17
11	17	17	22	25
13	19	35	35-70	35-70
14	11	11	16	19
19	10	10	14	17
20	9	9	16	23
21	20	20	30	30
22	9	11	15	20
23	25	25		
24	7	7	11	11
26	22	22	24	40
27	7	7	18	18
32	8	8	14	16
33	6	6	14	28
34	5	7	14	28
36	17	17	22	25
37	12	15	16	31
39	11	11	14	18
40	17	17	23	38
41	8	8	12	15
42	23	23	32	31
45	11	11	18	20
46	15	15	20	20
47	10	9	10	15
50	13	13	20	22
51	27	27	33	41
54	10	12	17	19
55	11	11	14	26
57	13	13	22	22
58	10	10		
59	10	10	10	13
60	13	17	39	53
62	16	17	22	28
63	7	15	23	28-38
64	10	10	13	21
65	12	16	12	12
66	18	19	23	28
67	12	14	24	30
68	25	20	29-43	40
70	5	6	20	
73	8	8	15	23
75	15	23		
76	11	15	23	25
78	16	19	30	35
79	20	20	21	30
91	17	17	17	
92	12	12	19	23
94	25	25	23	23
95	17	17	25	25
96	27	34	31	42
97	30	30	30	30
102	70	70	70	70

Intervalos de pas Nov. 2014				
TB	Feiners	Feiners	Dissabtes	Festius
Linies	Hora punta	Hora vall	Tot el dia	Tot el dia
D20	8	8	11	13
H6	5	6	11	15
H8	8	8	10	15
H10	7	7	11	14
H12	7	7	12	16
H14	8	8	12	19
H16	7	7	10	14
V3	6	7	10	16
V7	5	7	13	17
V15	6	6	11	14
V17	7	7	10	13
V21	7	7	14	19
V27	8	8	12	15
6	8	8	18	22
7	7	8	12	17
11	19	23	28	32
13	35	35	35-70	35-75
14	11	13	19	25
19	10	10	14	17
20	9	9	16	21-34
21	30	30	30	30
22	10	11	15	20
23	25	25		
24	7	7	11	11
26	31	31	41	36
27	7	7	18	18
32	8	8	14	16
33	6	7	14	28
34	7	7	14	28
36	19	19	22	25
37	18	18	20	31
39	11	11	16	26
40	23	20	29	60
41	8	9	13	16
42	36	36	41	41
45	14	14	19	20
46	16	14	14	18
47	10	10	11	16
50	13	13	20	22
51	50	50	65	65
54	10	12	22	25
55	12	12	15	32
57	17	19	22	30
58	10	10		
59	9	9	11	15
60	13	20	53	81
62	21	21	29	38
63	7	15	27	34
64	10	10	15	26
65	12	16	12	12
66	17	18	22	28
67	15	18	24	40
68	25	20	43	40
70	4	7	20	
73	10	8	15	23
75	15	31		
76	15	18	33	33
78	19	22	40	50
79	30	30	40	40
91	23	23	35	17
92	14	14	20	22
94	25	25	23	23
95	25	25	25	25
96	27	34	31	42
97	30	30	30	30
102	70	70	70	70

Diferències 2013-2014				
TB	Feiners	Feiners	Dissabtes	Festius
Linies	Hora punta	Hora vall	Tot el dia	Tot el dia
D20	0	0	0	1
H6	-1	0	0	-2
H8	2	2	0	0
H10	1	1	-1	0
H12	0	0	0	0
H14	-17	-24	-16	-15
H16	-1	-1	-2	-5
V3	0	1	1	1
V7	0	0	0	-2
V15	-5	-4	-3	-1
V17	0	0	0	-2
V21	0	0	2	2
V27	-6	-6	-7	-14
6	-1	-1	0	0
7	0	-1	0	0
11	2	6	6	7
13	16	0	0	0
14	0	2	3	6
19	0	0	0	0
20	0	0	0	5
21	10	10	0	0
22	1	0	0	0
23	0	0	0	0
24	0	0	0	0
26	9	9	17	-4
27	0	0	0	0
32	0	0	0	0
33	0	1	0	0
34	2	0	0	0
36	2	2	0	0
37	6	3	4	0
39	0	0	2	8
40	6	3	6	22
41	0	1	1	1
42	13	13	9	10
45	3	3	1	0
46	1	-1	-6	-2
47	0	1	1	1
50	0	0	0	0
51	23	23	32	24
54	0	0	5	6
55	1	1	1	6
57	4	6	0	8
58	0	0	0	0
59	-1	-1	1	2
60	0	3	14	28
62	5	4	7	10
63	0	0	4	1
64	0	0	2	5
65	0	0	0	0
66	-1	-1	-1	0
67	3	4	0	10
68	0	0	7	0
70	-1	1	0	0
73	2	0	0	0
75	0	8	0	0
76	4	3	10	8
78	3	3	10	15
79	10	10	19	10
91	6	6	18	0
92	2	2	1	-1
94	0	0	0	0
95	8	8	0	0
96	0	0	0	0
97	0	0	0	0
102	0	0	0	0

Interval·s de pas Nov. 2013				
TB	Feiners	Feiners	Dissabtes	Festius
Linies	Hora punta	Hora vall	Tot el dia	Tot el dia
103				
104				
107				
109	9	13	18-24	26
110	9	40		
111	30	30	30	30
113	35	45	33	
114	20	20	30	
115	22	25	21	
116	10	11	20	20-40
117	20	20	25-55	
118	70	70	75	
119	29	29	26-54	
120	34	34	30-60	
121	17	20	17-30	
122	28	28	25-55	
123	24	24	22-40	
124	35	35	30	
125	41	41	39	
126	25	25	30	
127	20	21	30	
128	80	80	80	
129	30	30	30	
130	21	21	20-45	
131	36	36	30	
132	20	25	20-45	
143	14	14	19	28
150	10	15	15	15
155	22	22	37	35
157	13	13	22	22
165	14	16		
185	13	13	28	40
192	35	35	30	30
196	15	13	12	12

Interval·s de pas Nov. 2014				
TB	Feiners	Feiners	Dissabtes	Festius
Linies	Hora punta	Hora vall	Tot el dia	Tot el dia
103				
104				
107				
109	9	14	18	26
110	9	40		
111	30	30	30	30
113	35	45	33	
114	20	20	30	
115	22	22	21	
116	10	11	20	20-40
117	20	20	25-55	
118	70	70	75	
119	29	29	26-54	
120	34	34-60	30-60	
121	17	20	17-30	
122	28	28	25-55	
123	24	24	22-40	
124	35	35	30	
125	41	41	39	
126	25	25	30	
127	20	21	30	
128	80	80	80	
129	30	30	30	
130	23	23	20-45	
131	36	36	30	
132	20	25	20-45	
143	20	20-40		
150	10	15	15	15
155	22	30	37	35
157	17	19	22	30
165	8	16		
185	18	18	28	40
192	35	35	30	30
196	15	13	12	12

Diferències 2013-2014				
TB	Feiners	Feiners	Dissabtes	Festius
Linies	Hora punta	Hora vall	Tot el dia	Tot el dia
103	0	0	0	0
104	0	0	0	0
107	0	0	0	0
109	0	1	0	0
110	0	0	0	0
111	0	0	0	0
113	0	0	0	0
114	0	0	0	0
115	0	-3	0	0
116	0	0	0	0
117	0	0	0	0
118	0	0	0	0
119	0	0	0	0
120	0	0	0	0
121	0	0	0	0
122	0	0	0	0
123	0	0	0	0
124	0	0	0	0
125	0	0	0	0
126	0	0	0	0
127	0	0	0	0
128	0	0	0	0
129	0	0	0	0
130	2	2	0	0
131	0	0	0	0
132	0	0	0	0
143	6	16	No circula	No circula
150	0	0	0	0
155	0	8	0	0
157	4	6	0	8
165	-6	0	0	0
185	5	5	0	0
192	0	0	0	0
196	0	0	0	0

Font: PTP a partir de web TMB. Data: 03-11-2014

ANNEX 2. Certificacions de qualitat d'autobusos

Certificació UNE 13816 obtinguda per TMB per a les activitats de transport a les línies a:

- Cotxera de Ponent: 9, 13, 23, 27, 30, 46, 54, 61, 63, 65, 67, 68, 79, 107, 115, 125 i 165.
- Cotxera d'Horta: 17, 19, 24, 28, 32, 45, 47, 73, 74, 76, 92, 102, 103, 104, 111, 112, 113, 114, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 155, 185, 192, 196 i V21.
- Cotxera de Triangle: 7, 11, 20, 26, 33, 34, 36, 40, 42, 43, 44, 58, 60, 62, 71, 96, 97 i 141.
- Cotxera de Zona Franca: 6, 14, 15, 16, 22, 37, 39, 41, 50, 51, 55, 57, 59, 64, 66, 70, 72, 75, 78, 91, 94, 95, 109, 110, 150, 157, H6, H12, D20 i V7.