



## Promover a mobilidade com a equidade de género e diversidades

## Promoviendo equidad de género y diversidades en el transporte colectivo

Conselho Municipal de Maputo

III Congres El transport és cosa de Dones- Barcelona

Maputo, 17 de Março de 2021

transporte colectivo

equidad de género y diversidades en el



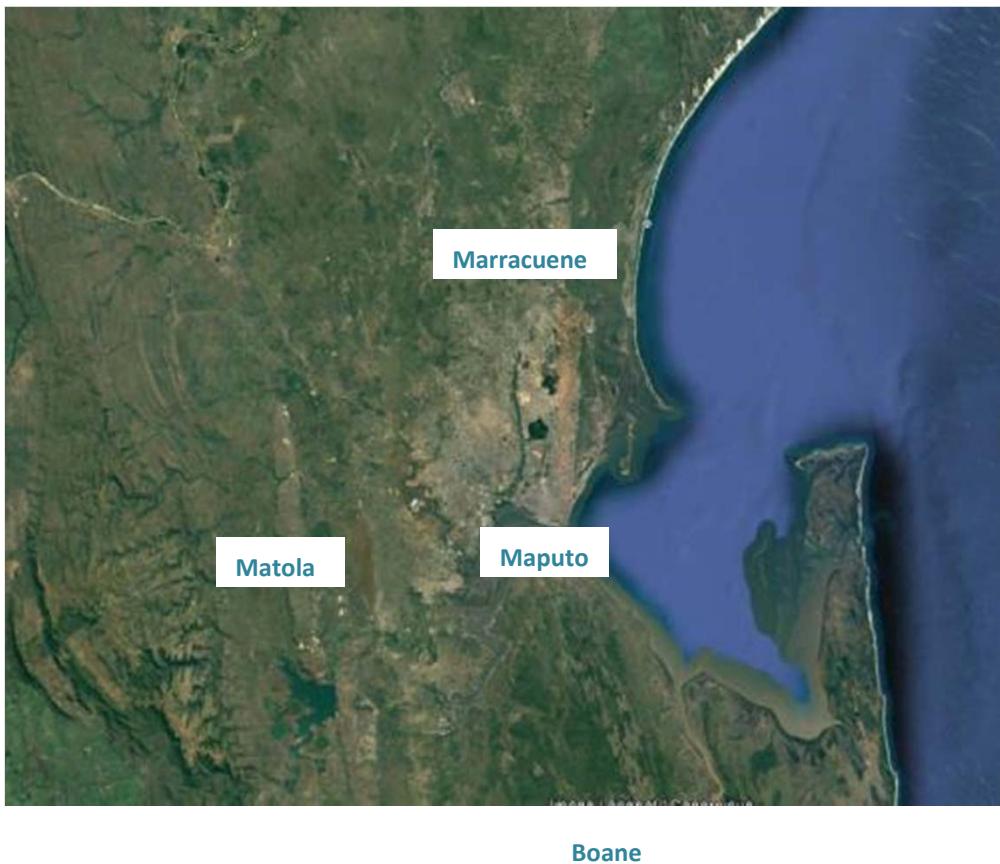
DISTRITO DE  
MARRACUENE

Arquitectura  
Sem Fronteiras

AMB  
Área Metropolitana  
de Barcelona

# CONTEXTUALIZAÇÃO

# MAPUTO



El Municipio de Maputo es la capital de Mozambique y forma parte del Gran Maputo – un área metropolitana que incluye los Municipios de Matola, Boane y el Distrito de Marracuene.

O Município de Maputo é capital de Moçambique e forma parte do Grande Maputo – uma área metropolitana que inclui os Municípios de Matola, Boane e Distrito de Marracuene.

<https://www.facebook.com/cmm.cmmmaputo/>

# DISTRIBUCIÓN CIUDAD FORMAL E INFORMAL



# DESAFÍOS DA MOBILIDADE INCLUSIVA

# DESAFIOS DE INCLUSIÓN EN LA MOVILIDAD



**El hacinamiento** en el transporte colectivo há mejorado considerablemente desde 2017 com la incorporación de los nuevos autocarros. Sigue suponiendo un desafio para erradicar el acoso.

Foto Jordi Blas 2017

A sobrelootação do transporte colectivo tem melhorado consideravelmente desde 2017 com os novos autocarros. Ainda hoje forma parte dos desafios para erradicar o assédio.

# DESAFIOS DE INCLUSIÓN EN LA MOVILIDAD

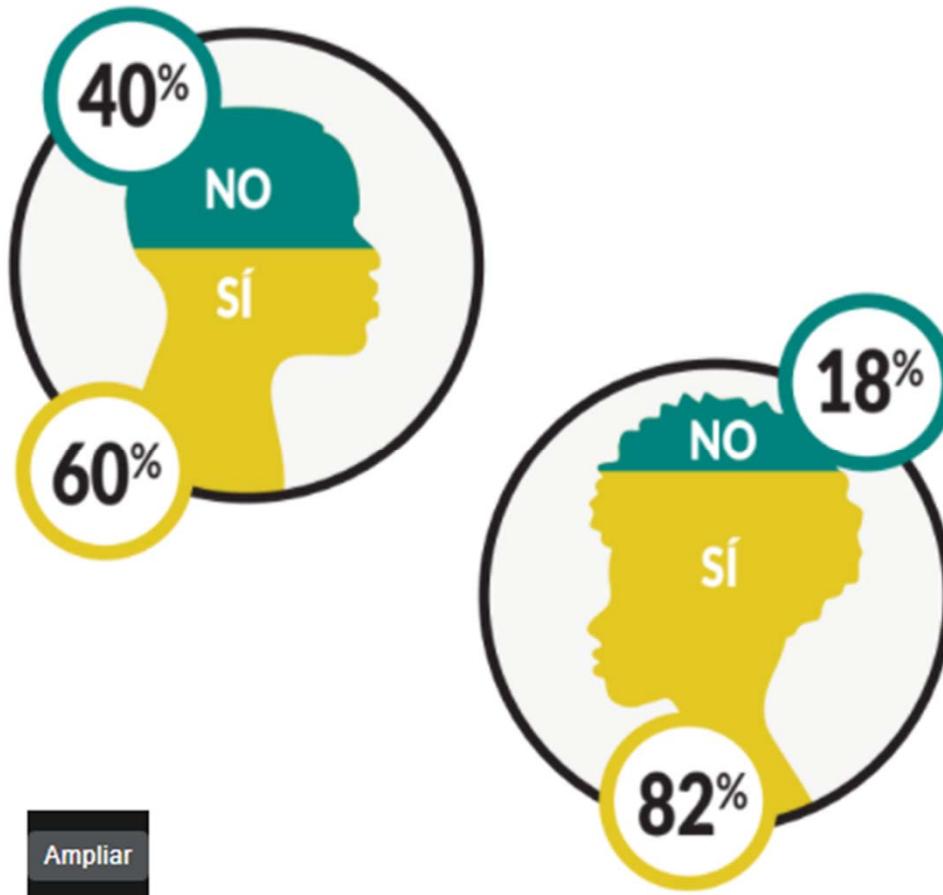


La ocupación del espacio público dedicado a peatones es una de las prioridades municipales a día de hoy: estrategia de estacionamiento, colocación de bolardos y multas a los infractores.

A ocupação do espaço público dedicado aos peões é uma das prioridades municipais nos dias de hoje: estratégia de estacionamento, colocação de pinos, penalização de carros que ocupam.

Foto Jordi Blas 2017

# DESAFIOS DE INCLUSIÓN EN LA MOVILIDAD



**El acoso** a mujeres y hombres en el transporte colectivo incluyendo el espacio de las paradas.

O assédio a mulheres e homens no transporte colectivo e no espaço público que inclui as paragens.

# DESAFIOS DE INCLUSIÓN EN LA MOVILIDAD



La ley recoge tarifas especiales que consideran las diversidades que no pueden ponerse en práctica con el sistema actual de transporte colectivo. Cada usuario paga al dueño de cada transporte por lo que prefieren recoger a personas que pagan la tarifa completa. La billética única pretende salvar este obstáculo subsidiando a empresas y cooperativas.

A lei defende **tarifas especiais** que tem em conta as diversidades (idosos, crianças etc) mas que não são postas em prática por questões de gestão. Os cobradores preferem recolher as pessoas que pagam completo. A bilhética única pretende viabilizar as tarifas especiais subsidiando as empresas e cooperativas que prestam serviço de transporte.

# PROCESO DE ELABORACIÓN DEL MODELO DE ESPACIO PARADA

PROCESSO DE ELABORAÇÃO  
DO MODELO DE ESPAÇO PARAGENS

# Processo Desenho Espaço Paragem

Entre 2017-18 se firmó el primer acuerdo de colaboración entre el Municipio de Maputo, AMB, la Agencia Metropolitana de Transportes y ASF. Se inició el proceso de elaboración del 1er Modelo de Paradas que buscaba la inclusión, enfoque de género y diversidades.

Entre 2017-18 foi assinado o 1er Convénio de Colaboração entre o Município de Maputo, a Àrea Metropolitana de Barcelona, a Agência Metropolitana dos Transportes e ASF. Foi iniciado o processo de desenho do 1er modelo de Paragens que procurava a inclusão e o enfoque de género e diversidades.

# Criação da equipe intersectorial: participação



En 2018 se establecen sesiones de trabajo bisemanales entre ASF y CMM (DMTT). Se Realizan 2 workshops técnicos que incluyen a todos los Municipios, Operadores, Cooperativas de Transportadores, la Academia, ONGDs, etc.

- Municipio de Maputo:
  - La DMTT – Dirección Municipal de Transporte y Tránsito –y
  - la DMAS – DM de Acción Social
- Equipos técnicos especializados en Movilidad de AMB
- Equipo de ASF

Em 2018 estabelecem-se sessões de trabalho frequentes entre ASF e o CMM (DMTT). Realizam-se 2 workshops técnicos que contaram com todos os municípios (e sectores), o Ministério dos Transportes, Operadores, Cooperativas, a Universidades, Sociedade Civil etc.

# Análisis de las Paradas Existentes

## Tipos Alpendres Maputo

abril2017



Vermelho



Chapa-Vermelha



Amarelo



Verde-Vermelho



Verde



Metal



Branco



Cincento



Azul

Se identificaron 10 tipos de marquesinas que fueron analizadas siguiendo diferentes parámetros: visibilidad, ocupación del espacio públicos, durabilidad, accesibilidad de los materiales localmente, viabilidad de construcción local, seguridad frente accidentes de tráfico, seguridad frente acoso, adaptación a diversidades, costos y si podía ser modular para hacer paradas dobles/triples etc.

Foram identificadas 10 tipos de abrigos e analisadas em função dos seguintes parâmetros: visibilidade, ocupação do espaço público, durabilidade, acesso a materiais e construção localmente, segurança rodoviária, segurança frente ao assédio, adaptação a diversidades, custo e se é modulável em paragens duplas, triplas.

# Análisis de las Paradas Existentes (2)

Tipo AMARELO



| Resumo de valoração |        |
|---------------------|--------|
| -                   | -      |
| =                   | +      |
| 1                   | ++     |
| 2                   | +++    |
| 3                   | ++++   |
| 4                   | +++++  |
| 5                   | ++++++ |
| 6                   | ++++++ |
| 7                   | ++++++ |
| 8                   | ++++++ |
| 9                   | ++++++ |
| 10                  | ++++++ |

Se identificó como en las paradas donde había baños y recovecos las personas sufrían más acoso.

Tipo AZUL



| Resumo de valoração |        |
|---------------------|--------|
| -                   | -      |
| =                   | +      |
| 1                   | ++     |
| 2                   | +++    |
| 3                   | ++++   |
| 4                   | +++++  |
| 5                   | ++++++ |
| 6                   | ++++++ |
| 7                   | ++++++ |
| 8                   | ++++++ |
| 9                   | ++++++ |
| 10                  | ++++++ |

Foi identificado que as paragens onde continham casas de banho e espaços ocultos onde alguém poderia se esconder e propiciar mais casos de assédio.

# Modelo Espaço Paragem

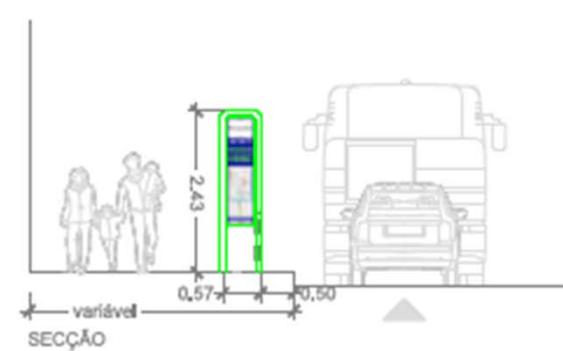
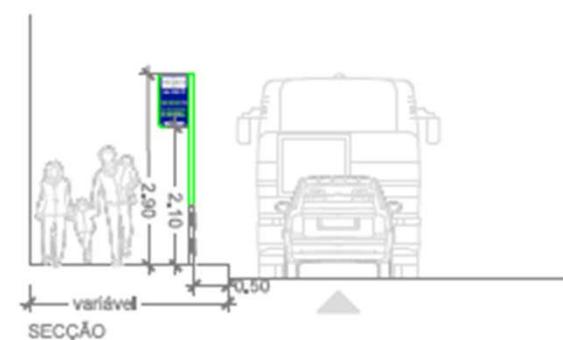
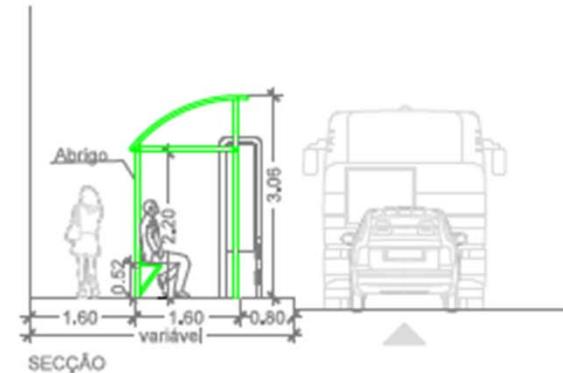
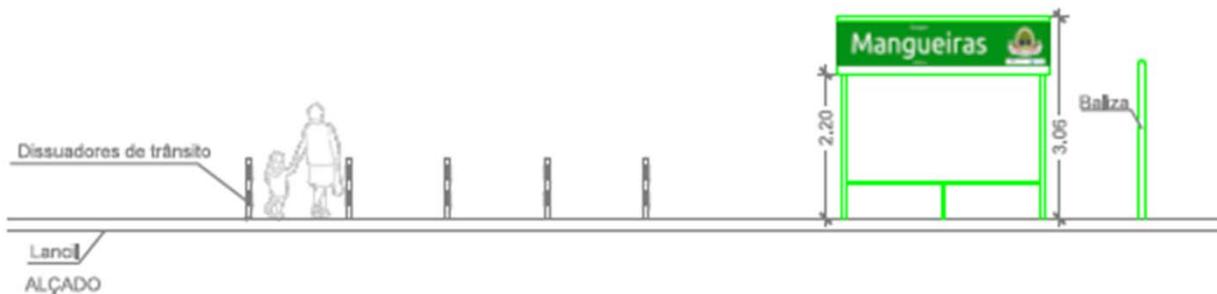


En 2017, fue diseñada e instalada la primera parada piloto elegida por su localización y circunstancias - cerca de una escuela, una universidad y espacios públicos.

Se tuvieron en cuenta en el diseño los aprendizajes de la fase de análisis así como los elementos para garantizar la seguridad de quien va hacia la parada, cruza, y está en el espacio parada. La parada deja de ser sólo una marquesina para ser **ESPACIO PARADA** que incluye: bolardos, señalética de situación, marquesina y señalización horizontal y vertical.

Em 2017, foi feita a implantação da primeira paragem piloto, escolhida pelas condições de sua localização, na qual se levou em consideração todos os elementos necessários para garantir a segurança de que vai a paragem e de quem está no espaço de paragem. Os elementos principais: pinos de proteção, bandeira, baliza, abrigo e sinalização horizontal e vertical.

# Modelo Espaço Paragem (2)



## Modelo Espaço Paragem (3)



En 2019 se revisaron nuevamente los elemento de espacio parada para adaptarse a un acuerdo público-privado que financiaría las paradas. Se incluyeron también información como nombre, código de parada y mapa de transportes.

Em 2019, houve uma melhoria nos elementos do espaço de paragem, especialmente no modelo de abrigo na cidade de Maputo. Passa a constar informação no abrigo, nome, código da paragem e o mapa de transportes.

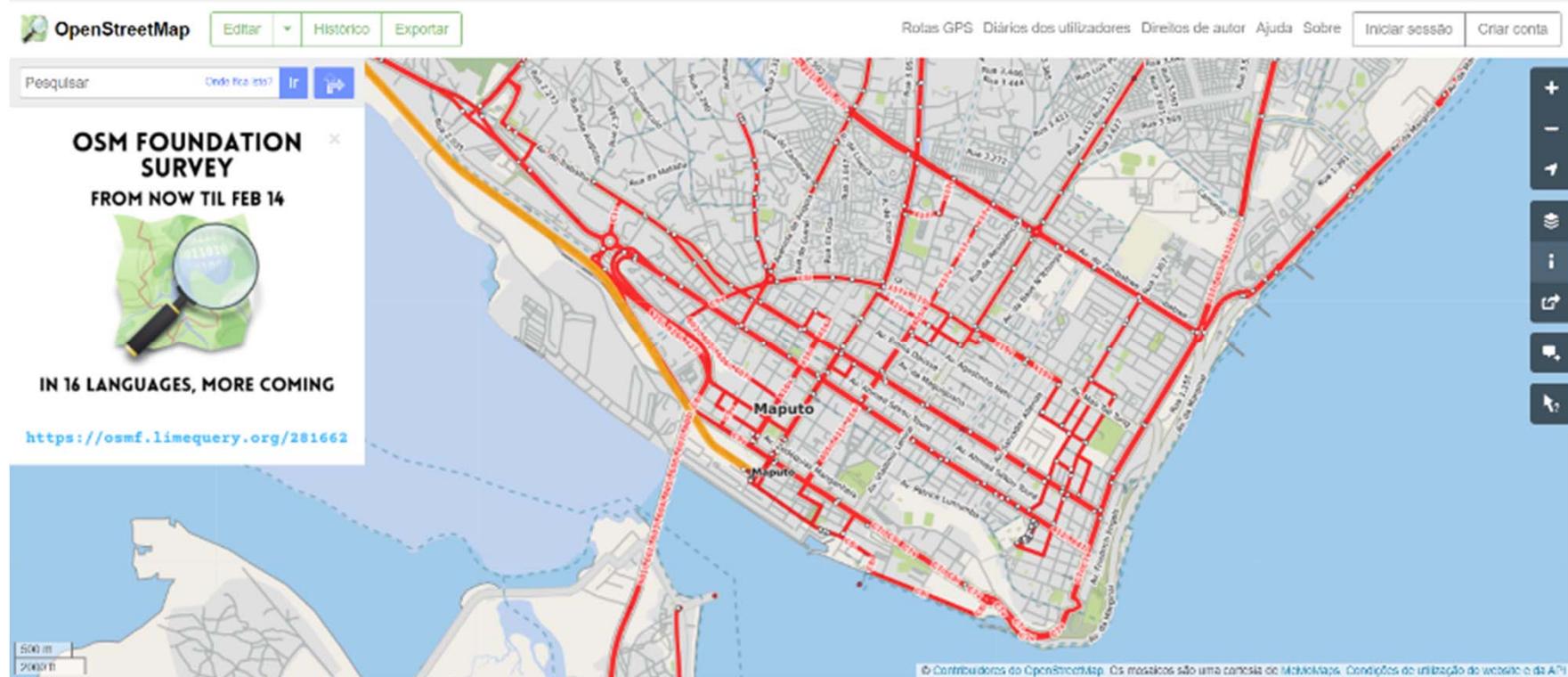
# Implementação – CPM01



El cuaderno de Procedimientos Metropolitano sirve de orientación para equipos técnicos municipales de todo el área metropolitana y otras organizaciones del sector para orientar en la implementación de “ESPAZIO PARADAS”. Recoge todos los elementos de diseño de las paradas que consolidaran la imagen metropolitanda del transportes colectivo.

Esta ferramenta serve de orientação para técnicos municipais, distritais e de outras organizações do sector de mobilidade e transporte, na implantação de paragens para o transporte colectivo. Servirá de base para a instalação e organização dos diversos elementos de paragem, atribuindo assim, uma imagem consolidada sobre a rede metropolitana.

# OPENSTREETMAPS



Se ha actualizado en 2019 la situación de todas las paradas de Maputo en una plataforma libre a través de Mapathon realizado entre sociedad civil, el municipio, la AMT y la academia.

Foi actualizado em 2019, a situação de todas as paragens da área metropolitana de Maputo em uma plataforma livre através de Mapathons realizados entre a Sociedade Civil, o Município, a AMT e estudantes universitários, a título voluntário.

<https://www.openstreetmap.org/#map=14/-25.9631/32.5680&layers=O>

# **HERRAMIENTAS PARA INCLUIR EL GÉNERO Y LAS DIVERSIDADES EN LA MOVILIDAD**

**FERRAMENTAS PARA INCURRIR GÉNERO E  
DIVERSIDADES  
NA MOBILIDADE**

# CAMPANHA GÉNERO E MOBILIDADE



En 2018 se elaboró participativamente una campaña para acabar con el ACOSO en el transporte colectivo. Desde entonces se está llevando a cabo

Em 2018 foi elaborada participativamente a campanha. Desde então, continuam sendo levadas a cabo diferentes acções.



ASSÉDIO NÃO É PASSAGEIRO

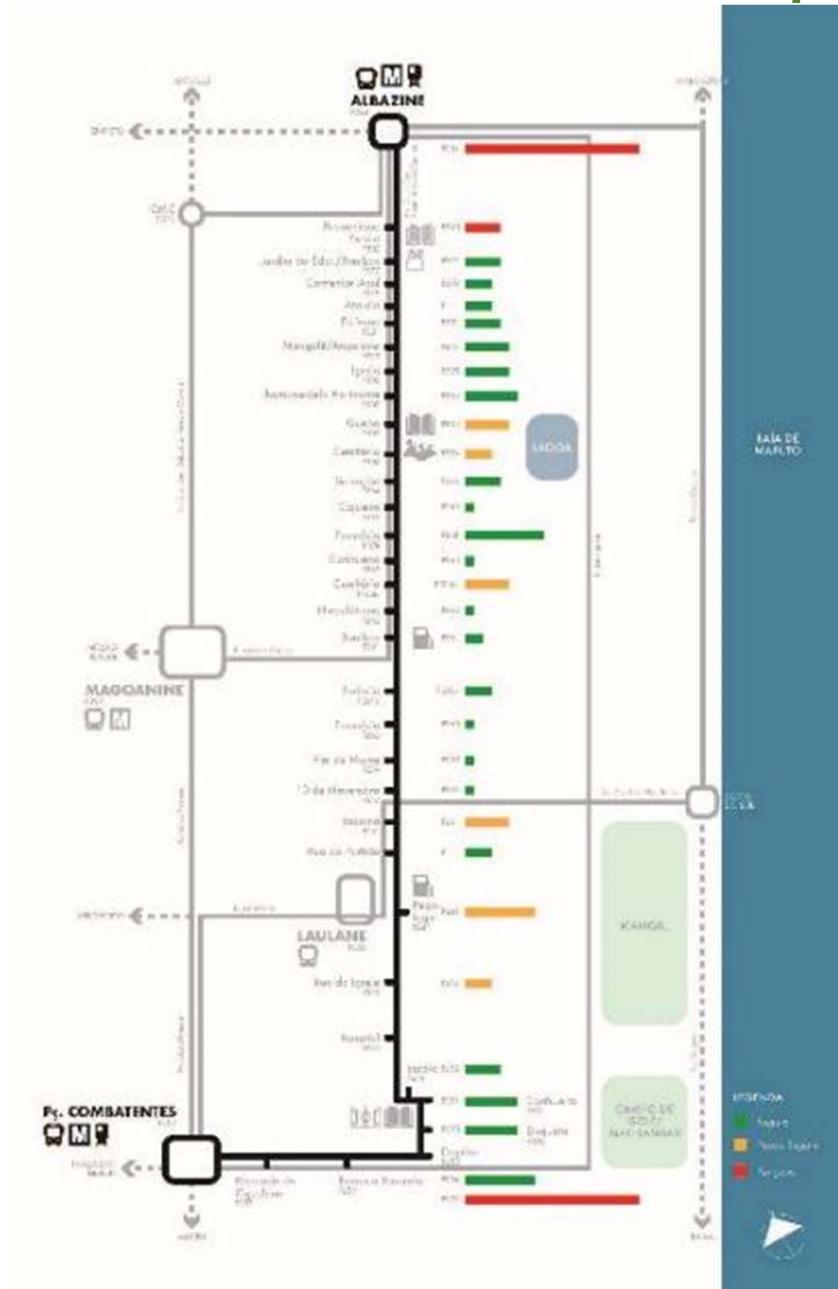
# DATA – Mapas de Violencias



Después de las primeras acciones de campaña de 2018 se confirmó el gran índice de acoso en las terminales. Se realizó un mapa de violencias y seguridades para caracterizarlas. Se contó con escuelas y otras instituciones. Fueron identificados los puntos más seguros y los más peligrosos.

Após a campanha contra o assédio sexual feita em 2018, constatou-se um elevado índice de assédio nos terminais de transporte. Fez-se então, um para de violências eseguranças, para o corredor Praça dos Combatentes-Albazine, contando com as escolas e outras instituições ao longo do percurso, fez-se o Mapeamento Participativo para a identificação dos pontos perigosos e seguros.

# DATA – Mapas de Violencias (2)



Se realizó un levantamiento a lo largo del corredor centrándose en las paradas y se cruzaron informaciones con Mapas participativos. Este mapa representa las paradas donde las personas se sienten más seguras y dónde suceden más situaciones de violencia

Fez-se um mapeamento ao longo do corredor em especial a volta do espaço de paragem, e obteve-se dados que cruzados com os dados dos Mapas Participativos, chegou-se a um mapa resumo e estilizado, que mostra quais pontos são perigosos e quais seguros.

# DATA – Mapas de Violencias (3)



Se identificaron los tipos de violencias a lo largo del corredor, se mapearon y georeferenciaron en la plataforma openstreetmap. Las violencias constatadas son: asesinatos, asaltos, violaciones, violencia física y otros crímenes relacionados con el tráfico de drogas.

Foram identificados os tipos de violência ao longo do corredor, mapeados e georreferenciados na plataforma openstreetmap. Vários tipos de violências foram identificados: assassinatos, assaltos, violações sexuais, violência física, e outros crimes envolvidos com drogas, etc

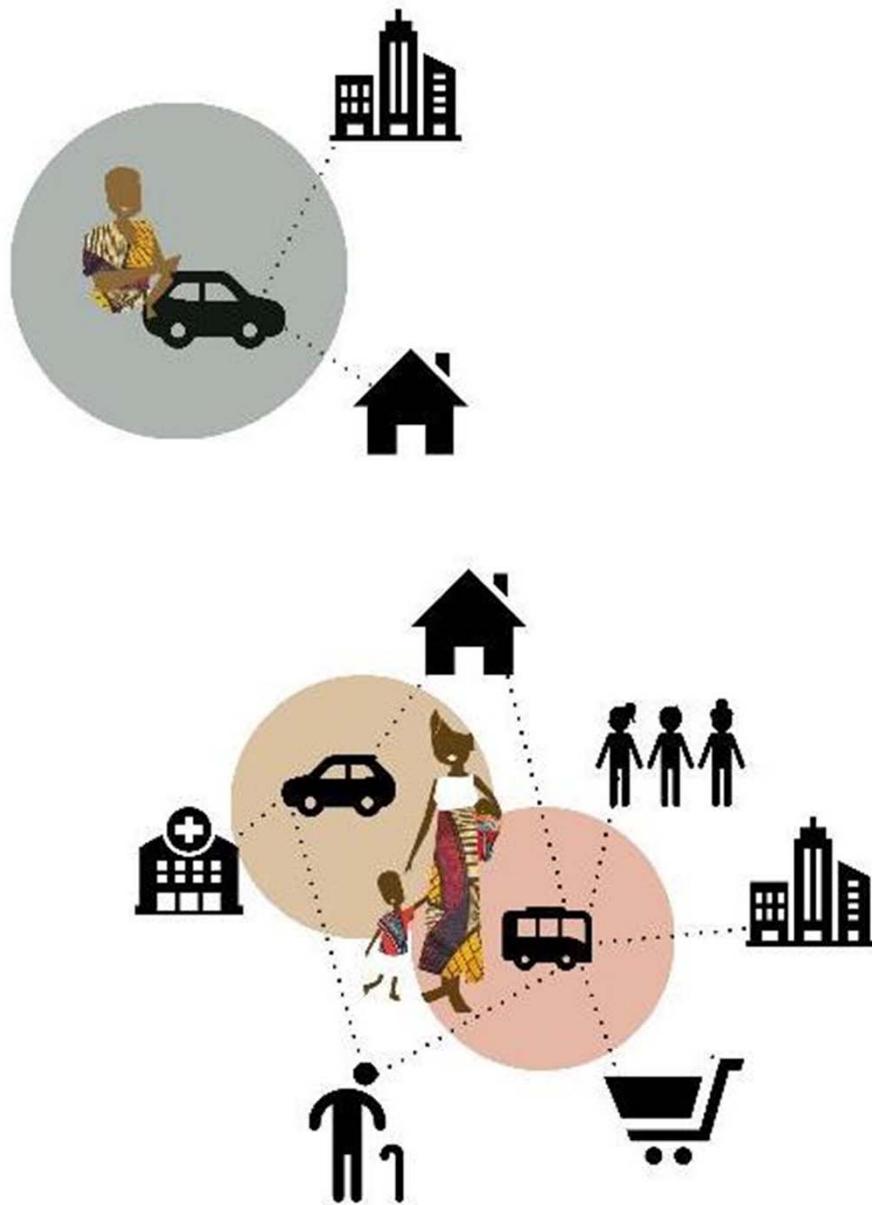
# DATA – Entrevistas y Encuestas



Las encuestas y entrevistas clarificaron la principales creencias sobre la movilidad y el género

Os inquéritos e entrevistas permitiram clarificar as principais crenças sobre mobilidade e género.

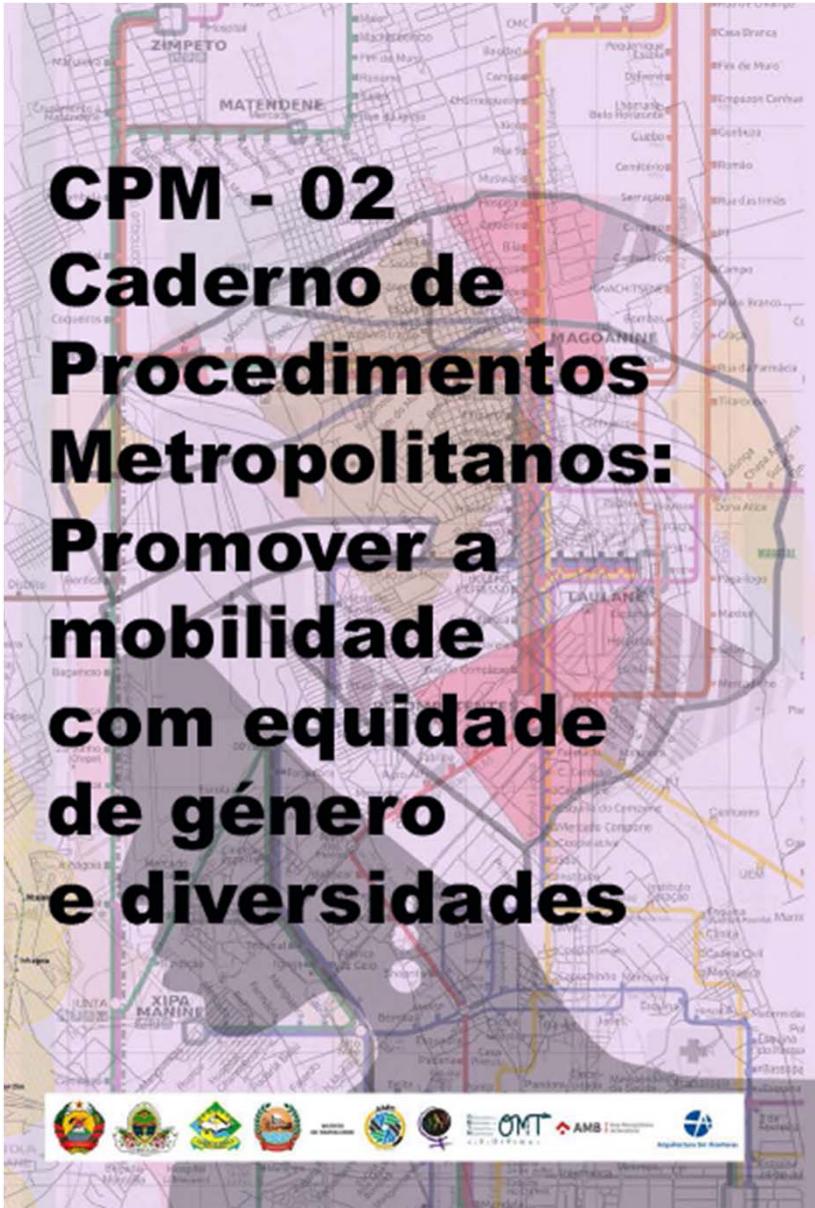
# DATA – Entrevistas y Encuestas



Dentro del modelo de familia tradicional las mujeres son responsables de las tareas domésticas, compras, cuidado de personas dependientes, etc. Por ello las mujeres realizan más viajes que los hombres de distancias más cortas, y muchas “ligações”. Como cada viaje cuesta lo mismo, las mujeres acaban pagando 2-5 veces más que los hombres.

Dentro do modelo da família tradicional, as mulheres são responsáveis pelas tarefas domésticas, compras, acompanhamento de pessoas dependentes, etc. O factor importante, é que as mulheres fazem mais viagens que os homens, distâncias mais curtas, muitas ligações. Como devem pagar cada viagem acabam pagando 2-5 vezes mais que os homens.

# CPM02



El objetivo principal de este manual es transversalizar en la movilidad el enfoque de género y diversidades para que los diferentes equipos técnicos municipales puedan tenerlo en cuenta en todas las fases de los proyectos: planificación, diseño, ejecución, evaluación. Con ello se busca promover la equidad de todas las personas.

A criação deste manual, tem como objectivo principal trazer a questão do género transversalmente, para os técnicos municipais, para que seja levado em consideração em todas as fases dos projectos de mobilidade: planeamento, desenho, implementação e avaliação, com o fim maior de melhorar a equidade de todas as pessoas

# CHECKLISTS DO CPM02



## 3.3.TABELA DE PERGUNTAS E INDICADORES PARA AVALIAR A PERSPECTIVA DE GÉNERO DENTRO DE UM PROJETO DE MOBILIDADE INCLUSIVA

As seguintes perguntas e indicadores foram obtidos do *Guia para a integração da perspectiva de género nos Sistemas de Transportes Urbanos que Optimizem a Mobilidade*, elaborado por BID em 2013 (Caballero, 2013) e dos estudos feitos na área metropolitana de Maputo a propostas debatidas durante a II Semana da Mobilidade Sustentável em Setembro de 2019, em Maputo.

## PERGUNTAS PARA PENSAR, REPENSAR E INCORPORAR A PERSPECTIVA DE GÉNERO DENTRO DE UM PROJETO DE MOBILIDADE

### FASE 1 - DIAGNÓSTICO

|  |  |
|--|--|
| Sobre hábitos de mobilidade e os diferentes usos do transporte colectivo | <p>As mulheres caminham mais do que os homens?</p> <p>As mulheres usam o transporte colectivo? Se não usam, porquê?</p> <p>Quais são os hábitos de mobilidade urbana das mulheres? Que tipo de transporte usam?</p> <p>Quais são os principais factores ou actividades que determinam as suas viagens?</p>   |
| Sobre segurança  | <p>São produzidos abusos, toques ou outro tipo de violências baseados no género no sistema de transportes urbanos/metropolitano?</p> <p>Que tipo de situações ocorrem no sistema de transportes urbanos/metropolitano que afectam negativamente a segurança da mulher?</p> <p>Onde e quando ocorrem com maior frequência situações de violências? (Nos parques, nos terminais, dentro dos veículos ou nas zonas próximas? Durante o dia ou à noite?)</p> |
| Sobre consultas públicas para o elaboração de políticas de mobilidade    | Pretendo realizar consultas públicas? Serão convidados a participar tanto homens como mulheres? A participação das mulheres será facilitada?   |

La herramienta más práctica del CPM02 es un checklist de preguntas que cualquier técnico/a tiene que preguntarse en todas las fases de diseño. Por ejemplo: El diseño de su proyecto considera infraestructuras adaptadas a la movilidad de las mujeres como asientos reservados para embarazadas?

A ferramenta mais prática do CPM02 é uma checklist de perguntas que qualquer técnico deve perguntar-se em todas as fases do desenho. Por exemplo: O desenho do projecto considera infraestruturas adaptadas à mobilidade das mulheres, como assentos reservados para mulheres grávidas?

# FORMACIÓN A CONDUCTORES



En 2020 iniciamos formaciones a conductores sobre temas ligados con género y diversidades. Cada formación es un espacio de debate para entender la realidad que conduce a la falta de equidad.

Em 2020 iniciamos a formação de condutores de transporte sobre temas ligados ao género e diversidades. Cada formação gerou um espaço de debate para melhor entendimento da realidade de quem conduz e a falta de equidade.

# **PROPUESTAS INCLUSIVAS**

## **PROPOSTAS INCLUSIVAS**



La participación de las mujeres en las diferentes fases del proyecto favorece el sentimiento de pertenencia y su desarrollo personal y colectivo. Necesitamos trabajar mucho para acompañar el cambio social que incluya a las mujeres en el diseño de rutas, en los espacio de toma de decisión y en foros de discusión.

a PARTICIPAÇÃO DAS MULHERES nas diferentes fases do projeto, favorece o sentimento de pertença e o seu desenvolvimento pessoal e colectivo. Precisa de muito trabalho para conseguir uma inclusão no desenho das rotas, nos órgãos de tomada de decisão e nos fóruns de discussão.



OBRIGADA!