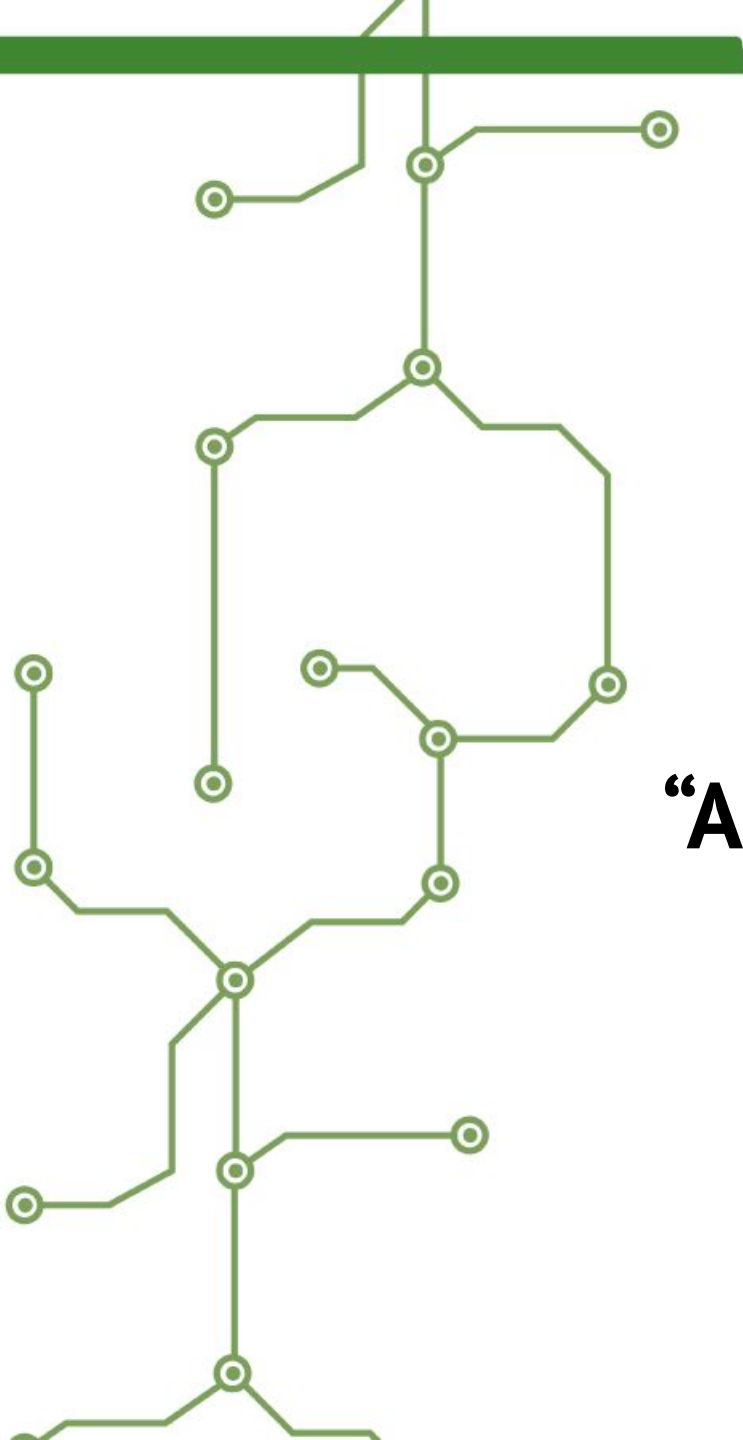


## Junta oberta PTP

**“Analitzem la gratuïtat del transport públic  
i el futur de la tarifació”**





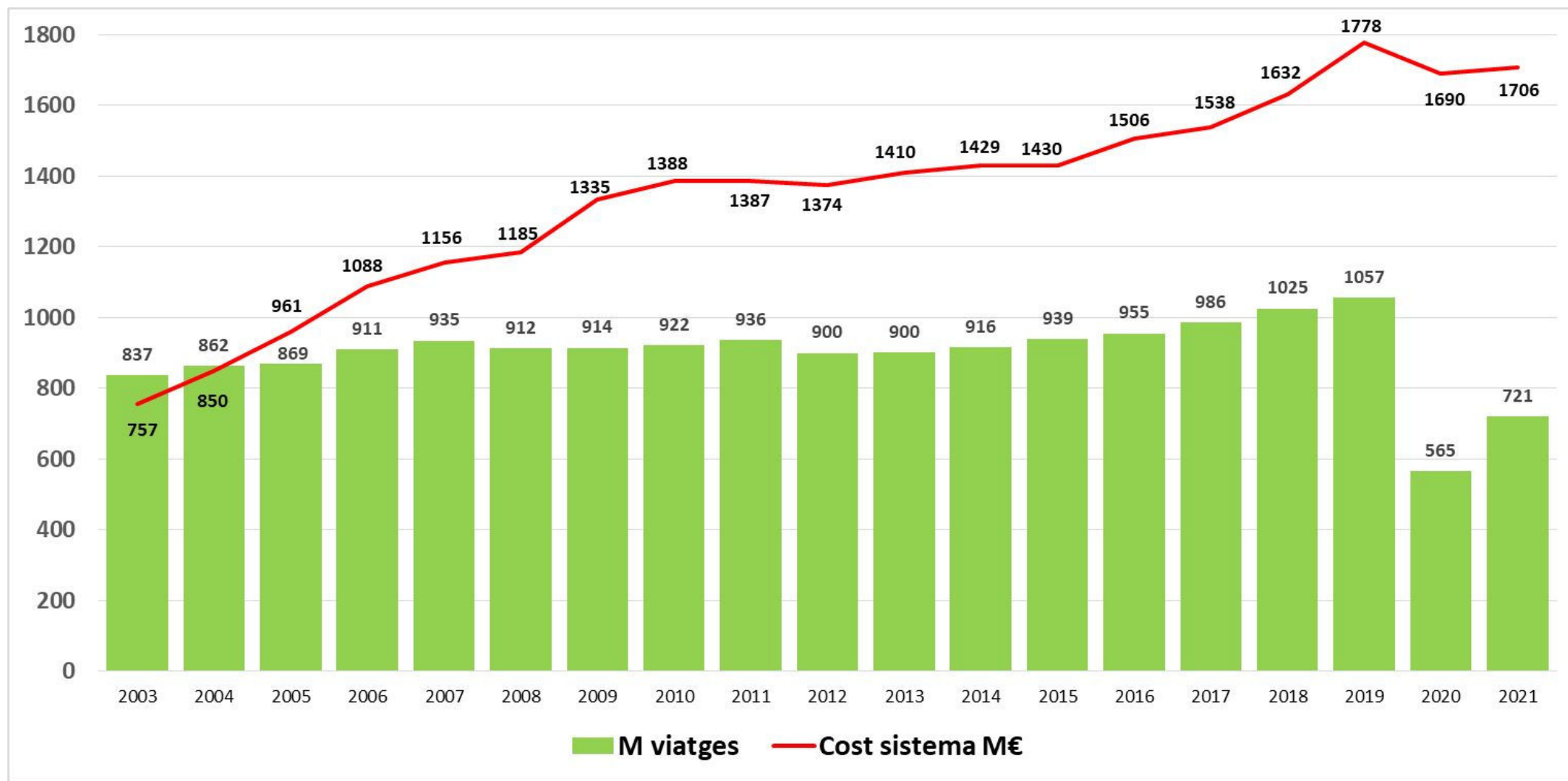
## ÍNDEX

1. Marc actual del finançament del TP a BCN
2. Primer balanç de la gratuïtat/descomptes
3. Experiències internacionals i resultats
4. Criteris de reflexió sobre la tarifació i el finançament del transport públic

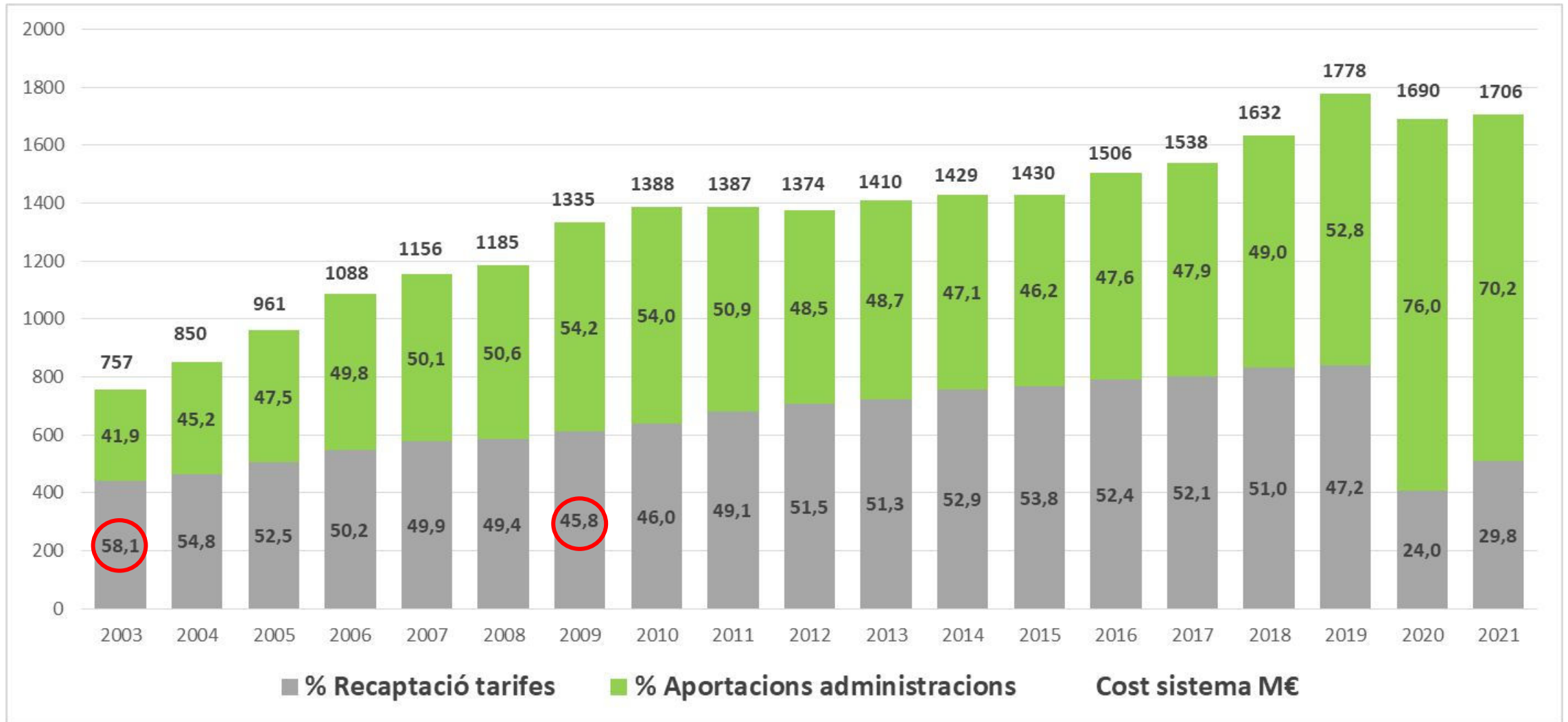
---

# 1. Marc actual del finançament del TP a BCN

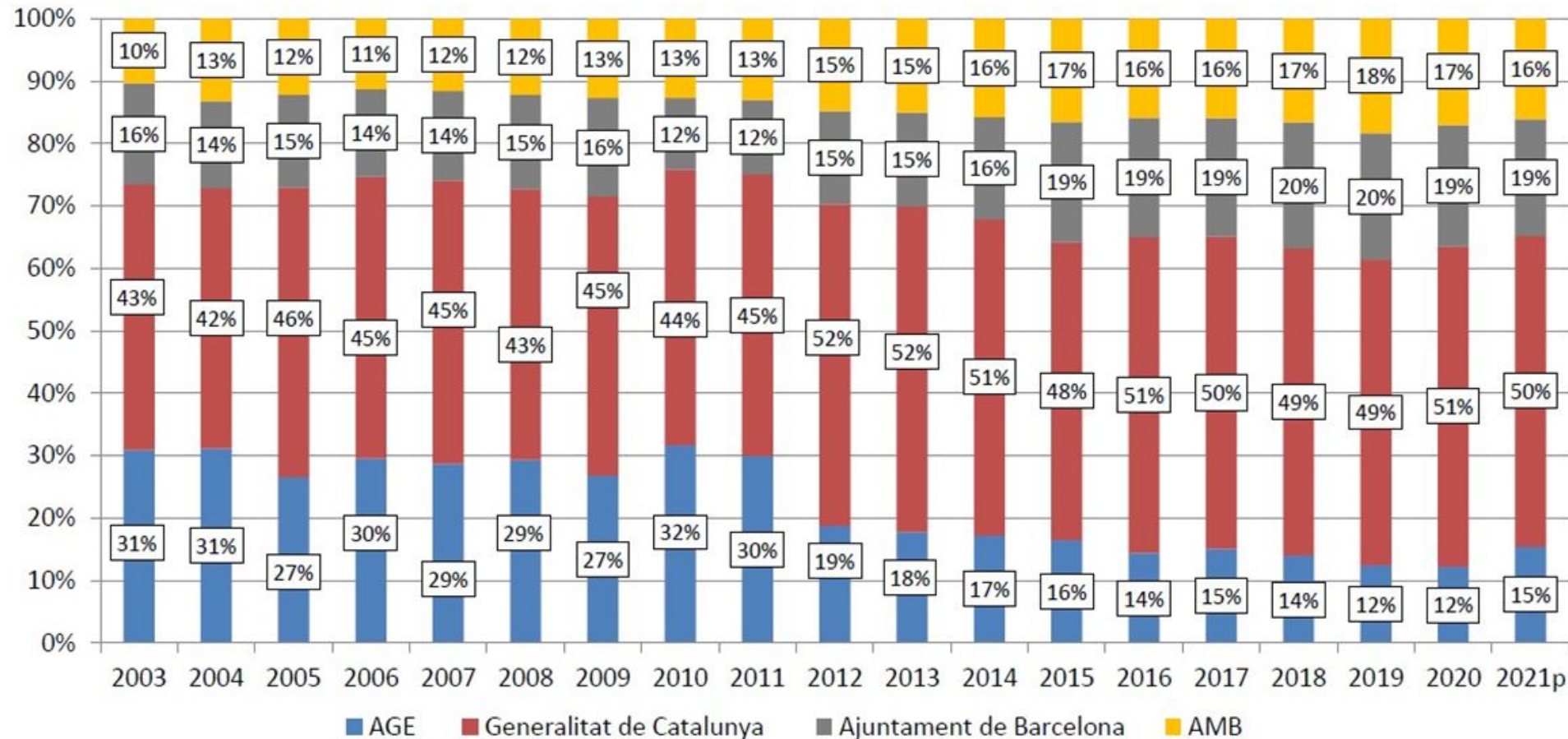
# Quant viatgem en TP i quant costa?



# Quin % del cost del sistema de TP paguem els usuaris?



# Quin % del cost del sistema cobreixen les diferents administracions?



(1) De l'any 2010 al 2012 s'inclou les aportacions Addicionals de l'AGE per la Disposició Addicional 3ª de l'Estatut, excepcionals d'aquests 3 anys. Addicionalment, i per la Disposició Addicional 3ª de l'Estatut, l'AGE va aportar 50 M€ el 2010, 50 M€ el 2011 i 8 M€ el 2012.

# Eines de finançament del TP: Llei catalana

---

- Llei 21/2015, de 29 de Juliol, de finançament del sistema de transport públic de Catalunya
- Aprovada per unanimitat per tots els partits polítics presents al parlament
- Mai s'han desplegat del tot els instruments impositius que recollia, i que implicaven la generació de nous tributs (impopular)
- El finançament del transport públic és una negociació entre les diferents administracions implicades (Generalitat, Ajuntament i AMB), amb l'estat a part. I sempre de la mà de la negociació de les tarifes.

# Eines de finançament del TP: Nova llei estatal de movilidad sostenible (i no de finançament del TP)

---

- En tràmit. S'aprovarà l'any vinent, molt probablement a la primavera
- **Estableix la creació d'un fons de finançament estatal (Fondo Estatal para el Sostienimiento de la Movilidad (FESMO))**
  - Substituir els dos mecanismes actuals de finançament: subvencions nominatives als grans consorcis (Madrid, Barcelona, València i Canàries) i les subvencions per concurrència competitiva (resta de municipis)
  - La llei s'ha de regir per principis d'“igualtat, estabilitat, certitud i proporcionalitat”
  - Però “no ruptura respecte les percepcions actuals en ordre de magnitud”
- **Característiques:**
  - Hi haurà subvencions a costos operatius i a inversió, amb mecanismes diferents
  - Les subvencions de l'estat no podran superar el 25% dels costos operatius
  - Com a mínim el 25% seran contribucions tarifàries dels usuaris
- **No s'explicita quins instruments impositius nodriran el FESMO**



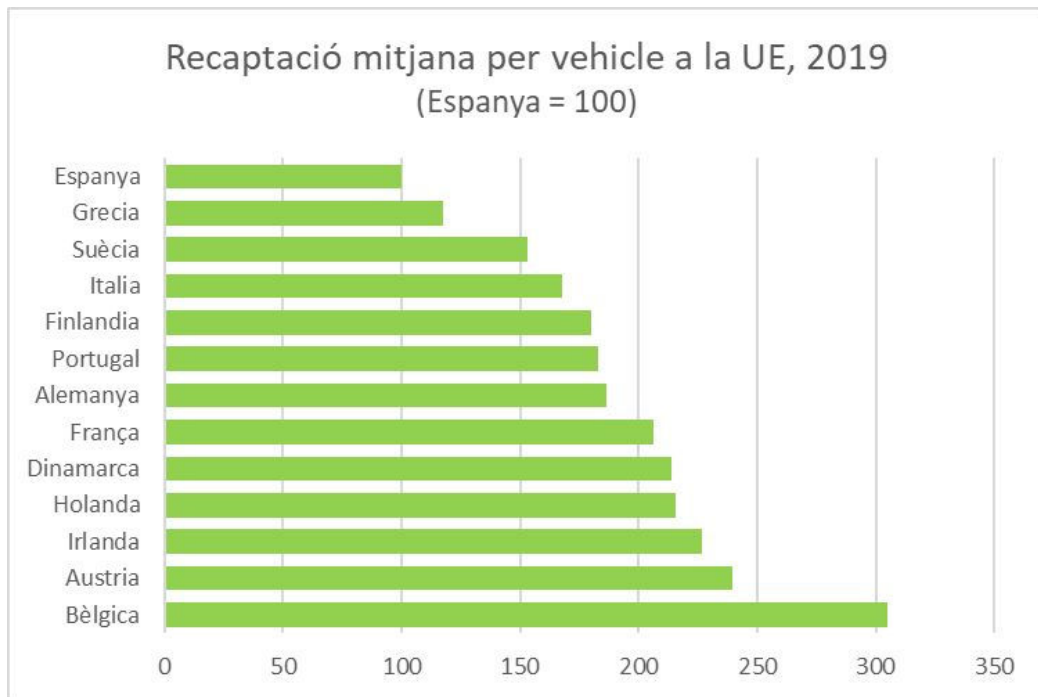
# Què es pot fer a nivell fiscal per obtenir més diners pel TP?

Reforma tributària compromís govern estat



Libro Blanco Reforma tributaria

Espanya està a la cua en recaptació mediambiental  
i és la darrera en recaptació per vehicle



Propostes fiscalitat verda per 5.900 - 15.000 M€ (aigua, residus, energia i transport)

## En l'àmbit del transport

- Equiparació fiscalitat dièsel - gasolina
- Incrementar l'impost carburants
- Impost billets avió
- Generalitzar peatges
- Taxa municipal d'accés a les ciutats
- Necessitat d'introduir compensacions per a persones amb menor capacitat i ajudes sectorials

# Mesures extraordinàries per la crisi econòmica: gratuïtat de RENFE

---

- El govern de l'estat va aprovar un fons per ajudar a paliar la crisi de preus agravada per la guerra a Ucraïna, d'uns 13.000 M€ pel 2022
- l'AIReF calcula que fins a finals d'any més de 5.000M€ s'hauran invertit en la subvenció als combustibles, de lluny la mesura més quantiosa del paquet d'ajudes.

A més de ser fiscalment ruïnosa, aquesta subvenció és regressiva perquè l'ús del cotxe té un marcat biaix de classe, la rebaixa va ser absorbida de seguida per les petrolieres i fomenta l'ús del cotxe en plena emergència climàtica

- La gratuïtat de RENFE per tot l'estat pel mateix període tindrà un cost d'uns 200M€.  
Les subvencions de l'estat a la operació del TP per 2022 han estat de 372,7 M€ (321,7 + 50)
- La gratuïtat de RENFE s'ha renovat en els mateixos termes per l'any vinent, el seu cost ja està contemplat als PGE
- Manca saber què faran la resta d'administracions amb la rebaixa del 50%.

---

## 2. Primer balanç de la mesura

# Primer balanç de la mesura

## Renfe

### Abonaments

- Des del 24 d'agost s'han emès prop de 600.000 abonaments gratuïts de Rodalies i Mitjana Distància a Catalunya.

### Viatges

- Rodalies de Catalunya se situa en una demanda del 85-90% respecte la prèvia a la pandèmia, quan al maig d'aquest mateix any oscil·laven entre el 75-80%.



Balanç dels primers 2 mesos

### Catalunya amb 600.000 títols de transport és la comunitat on més abonaments gratuïts s'han adquirit

- El 15% de la població activa de Catalunya ha adquirit aquests títols
- L'ús de trens de Rodalies s'ha incrementat en un 17,5% des de l'1 de setembre, respecte el mateix període de l'any passat

Barcelona, 26 d'octubre de 2022 (Renfe).

Segons ha informat el president de Renfe, Isaias Táboas, al Consell d'Administració de la companyia, des del 24 d'agost -dia en què es van posar a la venda- s'han emès prop de 600.000 abonaments gratuïts de Rodalies i Mitjana Distància a Catalunya, durant els gairebé dos mesos de funcionament de la mesura destinada a usuaris recurrents per viatjar gratis.

Aquesta xifra suposa que a Catalunya, el 15% de la població activa ha adquirit aquest tipus de títols de transport. És a dir, prop de 600.000 ciutadans de Catalunya, d'un total de 3.881.500 de població activa, té el seu abonament multiviatge.

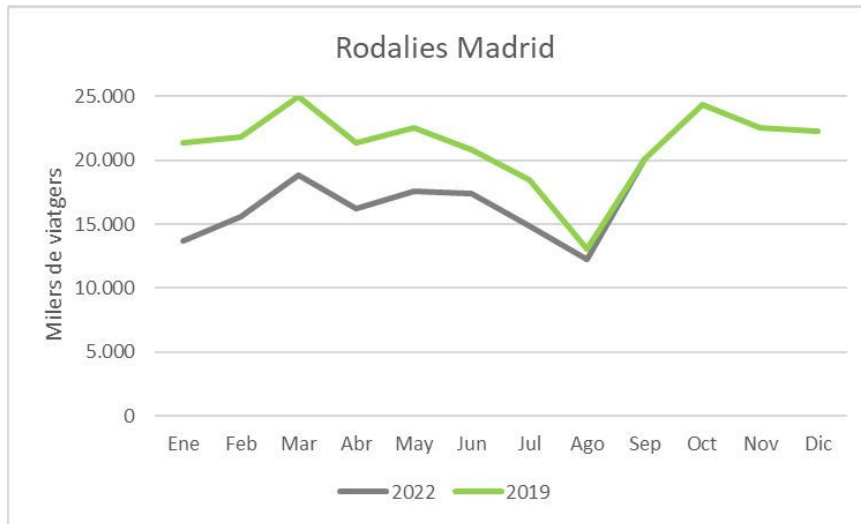
Catalunya és la comunitat on més abonaments gratuïts s'han adquirit, seguida de Madrid amb 463.000 títols recurrents. Són dades que animen a Renfe a redoblar els esforços per continuar gaudint de la confiança dels usuaris en un context d'importants inversions en tota la xarxa amb reprogramació d'algunes de les línies de Rodalies

Del total de títols gratuïts expedits, el 83,7% correspon a abonaments per viatjar a rodalia de Barcelona, mentre que el 16,3% correspon a Regionals. D'aquests últims, a Tarragona i Barcelona s'han adquirit més de 32.000 títols, més de 30.000 a Girona i prop de 5.000 a Lleida.

Nota de premsa

# Primer balanç de la mesura

## Renfe Rodalies



Font: PTP a partir de MITMA

# Primer balanç de la mesura

## ATM

### Ferrocarril

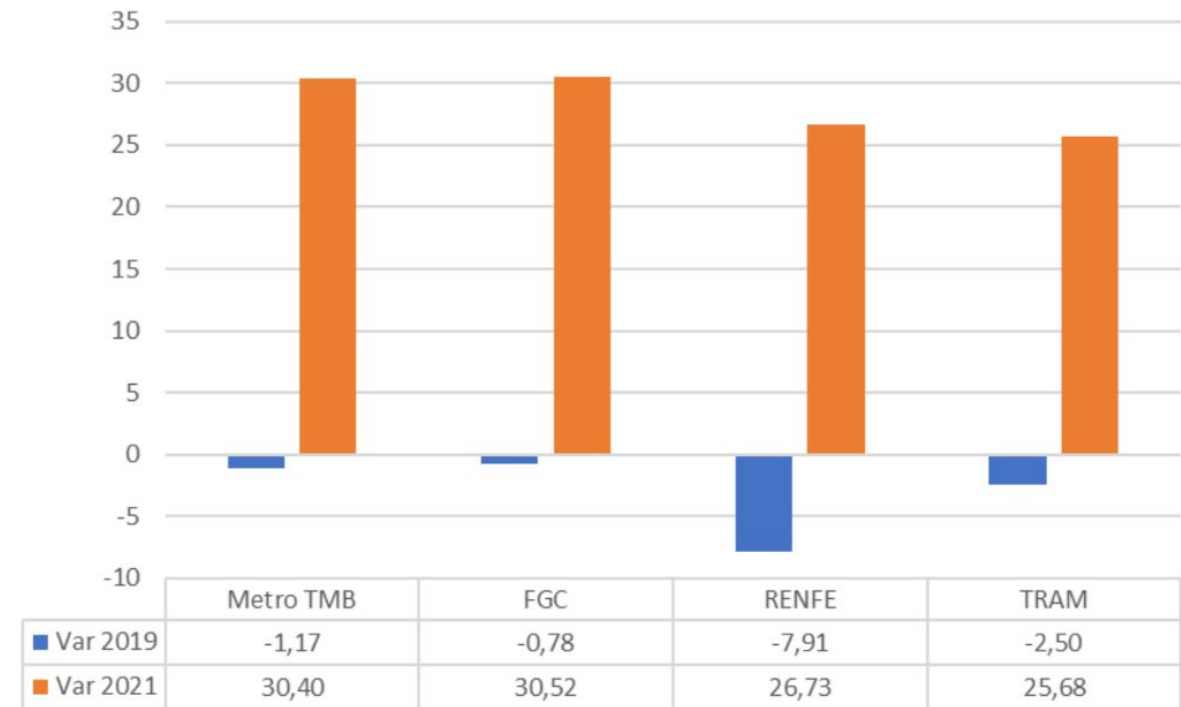
- L'inici de la rebaixa de tarifes del TP ha coincidit amb un augment general de la demanda.
- El que més s'apropa a nivells prepandèmics del mateix període de dies és FGC (-0,78%), seguit del Metro (-1,17%).

### Autobusos

- Corredors que no competeixen amb la xarxa ferroviària de Rodalies RENFE: +3%
- Coincidents amb Rodalies: -12%

Font: ATM

Variació percentual de validacions del 2022 (3-9 setembre): total



Validacions 3-9 de setembre 2022: **10.998.310**

# Traspàs modal?

## Trànsit a la xarxa viària

Servei Català de Trànsit (SCT) 25/10/2022

*“No es detecta un impacte en el trànsit degut a la gratuïtat del abonament de Rodalies”*

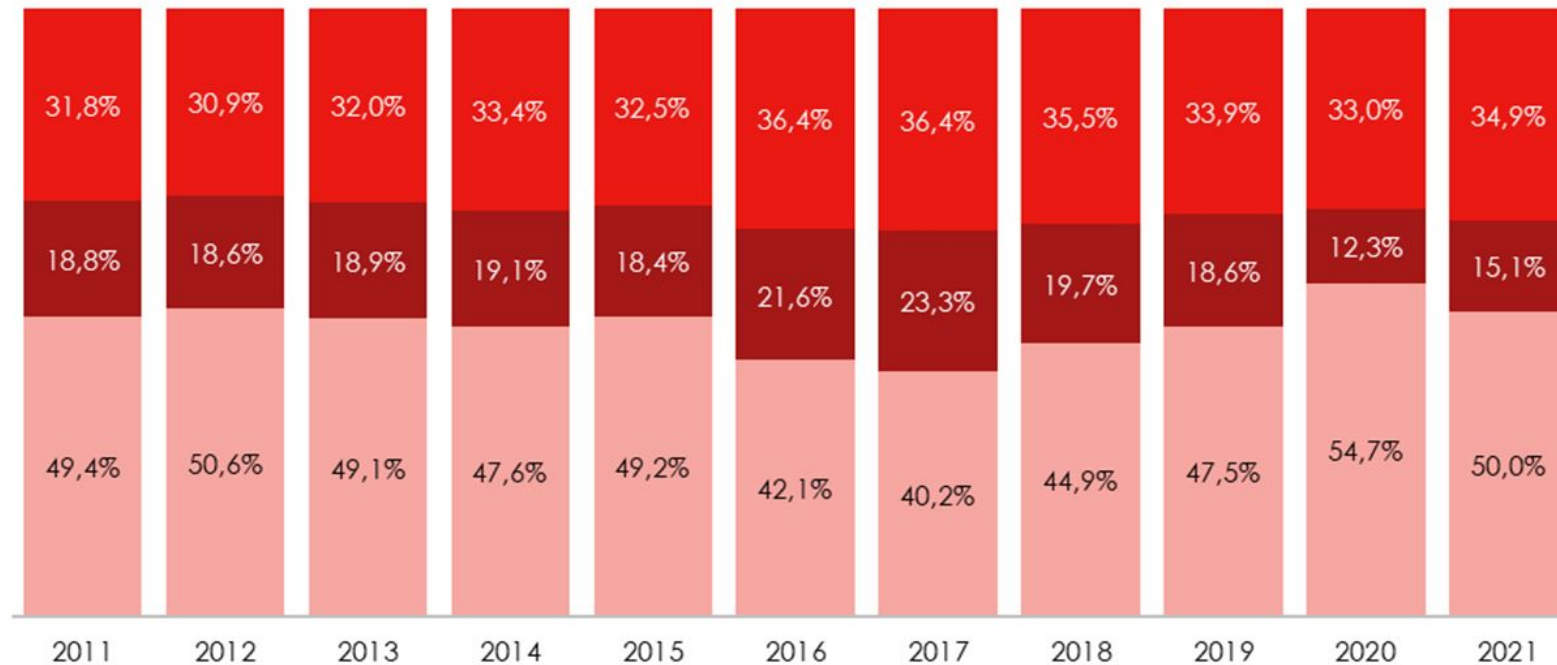
- El trànsit només ha baixat 0,4 punts percentuals a l'àrea metropolitana, mentre que als accessos a Barcelona fins i tot ha augmentat 0,8 punts.
- Aquestes dades s'expliquen més per la reducció del teletreball que per les tarifes del TP o per la bonificació al combustible.



# Traspàs modal?

- Les dades del conjunt de la mobilitat quotidiana constaten la resiliència del vehicle privat durant la crisi per la covid-19.
- Mantenir aquesta distribució modal i recuperar volums de mobilitat pre-covid genera un escenari molt negatiu.

Desplaçaments segons mode de transport (%). Residents RMB, 2011-2021. Font EMEF (ATM)





# Mesura per a combatre la dependència energètica o la inflació?

## MITMA

*El objetivo es fomentar el transporte público y reducir el uso del vehículo privado que contribuirá a disminuir nuestra dependencia energética y nuestra huella de carbono.*

*“Desde el máximo de inflación registrado en julio, las medidas adoptadas por el Gobierno han permitido reducir la inflación en un 32%, destacando el mecanismo ibérico, la reducción de los precios del transporte o la reducción de los impuestos en la factura del gas y de la luz”,*

**elDiario.es** 10 años

Hazte socio/a

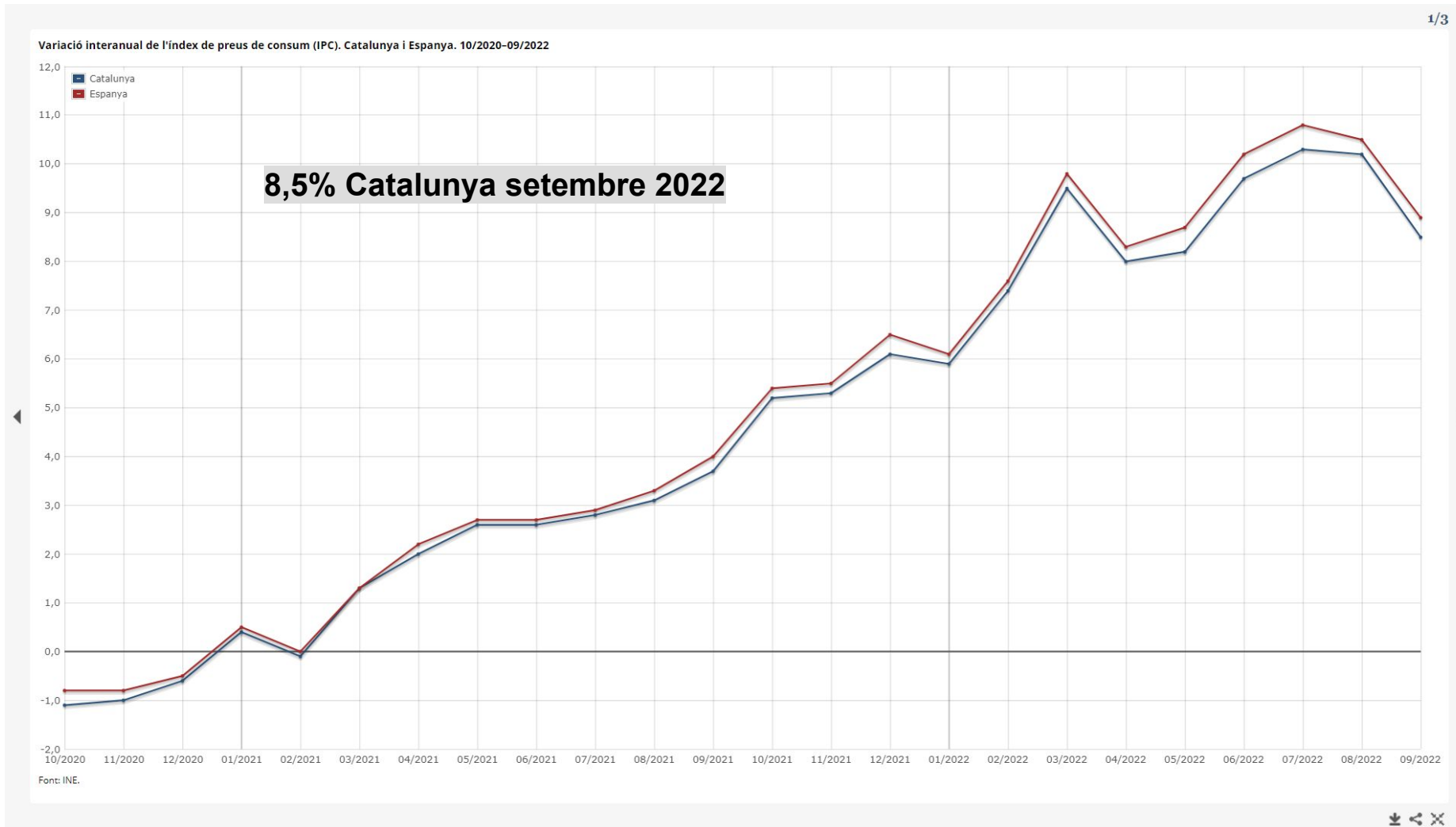
Inicia sesión

Política Internacional Economía Opinión Cultura Educación Clima Desalambre Igualdad Estatuto

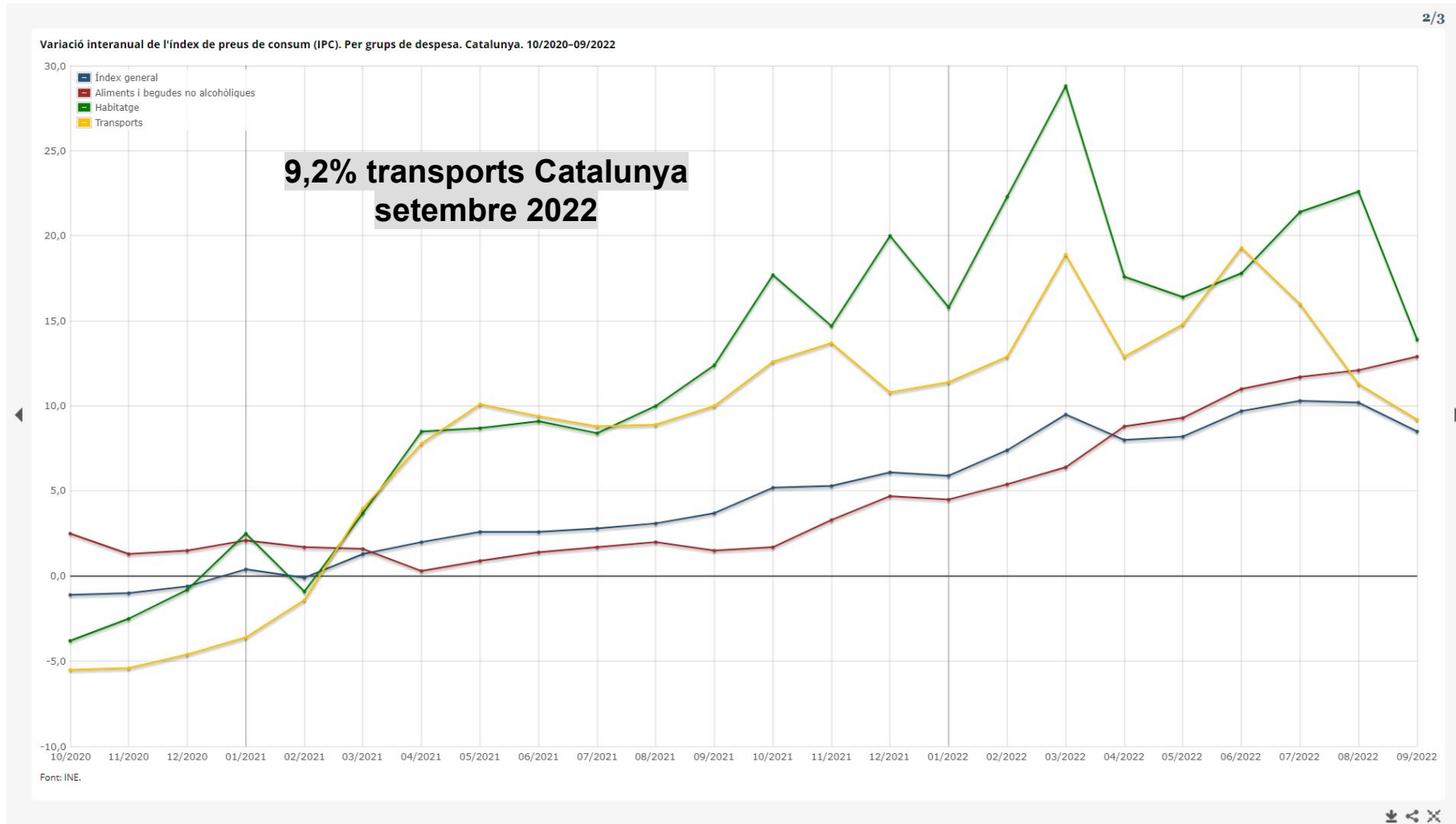
## La excepción ibérica y las subvenciones al transporte hacen que España sea el único país de los grandes de la UE donde baja la inflación

España, con un 7,3% de inflación en octubre, se sitúa tres puntos y medio por debajo de la media europea, que ha batido este mes su récord con un 10.7%. Nuestro país encadena tres meses consecutivos

# Mesura per a combatre la dependència energètica o la inflació?



# Mesura per a combatre la dependència energètica o la inflació?



---

### 3. Experiències internacionals i resultats

# Experiències internacionals i resultats

## Free fare public transport (FFPT):

- S'aplica a la majoria de la xarxa de transport
- Beneficia a la majoria dels usuaris
- Abarca la major part del temps en que el sistema funciona
- S'aplica durant més de 12 mesos

## Transport públic parcialment gratuït:

- La gratuïtat s'aplica als abonaments de Renfe (i de reduccions a la resta del sistema).
- Mesura que “a priori” és temporal i com a resposta a la situació de crisi econòmica i energètica vigent.
- Mesura per accelerar la demanda després del descens derivat de la covid-19.



Temporal  
Duración limitada,  
como período de prueba,  
situación de «crisis»



Temporal limitado  
Períodos de tiempo espe-  
cífico



Espacial  
Zonas específicas de la red



Social  
Usuarios específicos

# Experiències internacionals i resultats

---

## Conclusions (I)

- El **context local i les mesures d'acompanyament** de cada experiència complica fer comparacions en relació als resultats obtinguts. Per exemple, l'aplicació en ciutats on la cobertura per tarifes és baixa no és comparable amb el nostre context.
- El transport públic ja és més econòmic que el vehicle privat. Per afavorir el canvi modal, més enllà de preu calen moltes estratègies.
- Diversos estudis demostren que en l'elecció modal **el preu se situa per sota de la fiabilitat, la puntualitat, la freqüència, la cobertura geogràfica i la seguretat.**
- L'EMEF 2016 recollia que els motius principals per utilitzar el vehicle privat enlloc el transport públic són: la comoditat (27%), l'oferta de transport públic inadequada (23%) i la rapidesa (20%). Tan sols el 6% de les respostes indicaven que s'utilitza el vehicle privat perquè és més barat que el transport públic.

# Experiències internacionals i resultats

---

## Conclusions (II)

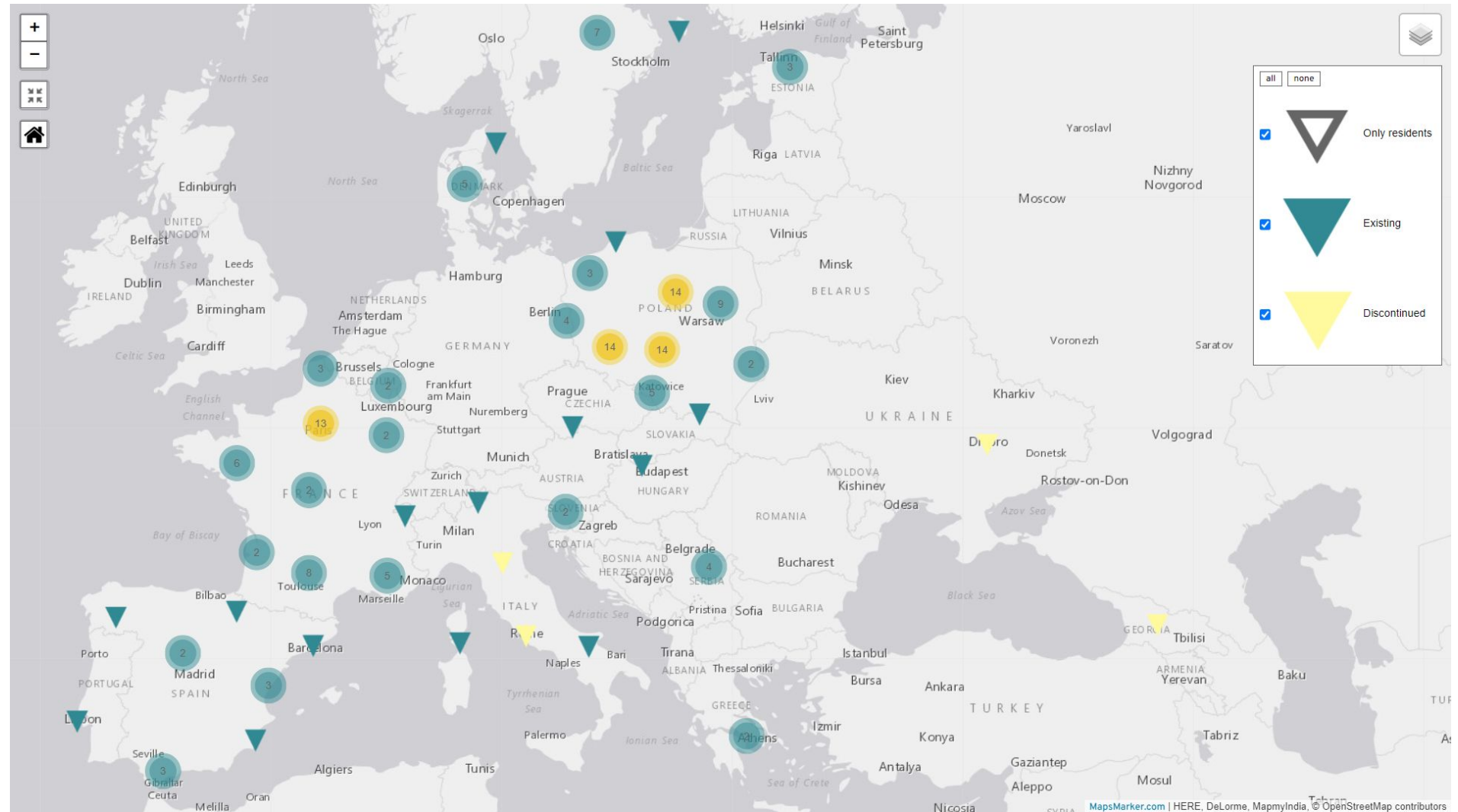
- Pot incentivar la demanda en sistemes de transport infrautilitzats en ciutats mitjanes o petites on el vehicle privat és dominant. Cal acompanyar-ho de **mesures complementàries** de millora i qualitat dels serveis.
- El **creixement inicial s'estanca** de manera que té sentit que sigui una **mesura temporal**.
- En cas que la demanda creixi notablement, cal **augmentar la qualitat i la freqüència dels serveis**.
- **No hi ha evidències que es propiciï un canvi modal del VP al TP**. Els nous usuaris no solen ser captats de vehicle privat, sinó que atrau persones que es desplacen en mobilitat activa.
- Pot aportar una avantatge addicional per a joves, persones de baixos ingressos, gent gran..., però pot beneficiar també a aquells que més poden contribuir al sistema. **És més adequat implementar tarifació social adaptada a diferents col.lectius**.

# Experiències internacionals i resultats

Més info:

<https://freepublictransport.net/>

<http://www.obs-transport-gratuit.fr/l-observatoire-161/>





---

## 4. Criteris de reflexió sobre el finançament i tarifació del transport públic

- **Eix 1. Finançament i sostenibilitat econòmica del transport públic**
- **Eix 2. Equitat territorial**
- **Eix 3. Justícia social**
- **Eix 4. Promoció, fidelització i intermodalitat**

# Col·lectius als quals garantir la igualtat d'oportunitats amb tarifació social al transport públic

Infància i adolescència

*Caràcter educatiu per aproximació a TP + Factor risc en índex AROPE*

Joves

*Dificultats emancipació, precarietat laboral, ...*

Gent gran

*Moltes pensions per sota del SMI i amb marcada desigualtat de gènere (no cotització, viudetat, ...)*

Persones amb discapacitat

*Greuge comparatiu de cost de vida.*

Famílies nombroses / monoparentals  
(general /especial)

*LLEI 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies.*

*DECRET 139/2010, d'11 d'octubre, sobre beneficis per a les famílies monoparentals i les famílies nombroses en el preu del transport públic de viatgers per carretera i ferrocarril.*

Persones situació atur
























*Capacitat adquisitiva*

Persones situació risc pobresa i  
exclusió

*Privación material y social severa (PMSS).*

*\*Persones en situació de sensellarisme: les entitats socials acostumen a fer ús de la T-casual. Hi ha operadors i administracions que ajuden a finançar-les.*


# Col·lectius als quals garantir la igualtat d'oportunitats en relació a tarifacions socials existents a Catalunya

<p><b>Infància i adolescència</b></p>	<p>4 a 16 anys</p> 	<p>4 a 12 anys</p> 			 "Billete niño" i 40% de 3 a 14 anys	<p>+ Ajuntaments i altres operadors</p>
<p><b>Joves</b></p>		 Tarjeta más Renfe Joven y Carné joven / Grupos				<p>+ Ajuntaments i altres operadors</p>
<p><b>Gent gran</b></p>	 +60 /65 anys i renda	 +60 anys	 +65 anys i renda			<p>+ Ajuntaments i altres operadors</p>
<p><b>Persones amb discapacitat</b></p>	 Amb renda		 Amb renda			<p>+ Ajuntaments i altres operadors</p>
<p><b>Famílies nombroses / monoparentals</b> (general /especial)</p>					  Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya	<p>+ Ajuntaments i altres operadors</p>
<p><b>Persones situació atur</b></p>						<p>+ Ajuntaments i altres operadors</p>
<p><b>Persones situació risc pobresa i exclusió</b></p>	<p>... ?</p>		<p><b>Hi ha un buit en relació a la tarifació social del TP per aquest perfil.</b></p>			

# Comparativa de títols integrats existents

ATM Barcelona	ATM Lleida	ATM Girona	ATM Camp de Tarragona
T-Familiar (8/30) Multipersonal T-Grup (70/30) Multipersonal	T-10 Multipersonal	T-10 Multipersonal	T-10 Multipersonal
T- Dia Unipersonal T-Casual Unipersonal T- Usual Unipersonal	T-10/30 Unipersonal T-50/30 Unipersonal T- Mes Unipersonal i personalitzable	T-10/30 Unipersonal T-50/30 Unipersonal T- Mes Unipersonal i personalitzable	T-10/30 Unipersonal T-50/30 Unipersonal T- Mes Unipersonal i personalitzable
T-16 T- Jove (ili/90)	T-12	T-12	T-12
T- 70/90 FM/FN T- usual FM/FN T- Jove FM/FN	T- 70/90 FM/FN T- Mes FM/FN	T- 70/90 FM/FN T- Mes FM/FN	T- 70/90 FM/FN T- Mes FM/FN
<u>Persones en atur</u> <u>T-Usual</u>	<u>Persones en atur</u> <u>T-MES</u>	<u>Persones en atur</u> <u>T-MES</u>	<u>Persones en atur</u> <u>T-MES</u>
<i>Packs especials per al Berguedà i el Ripollès</i>  T-verda T-aire	<i>Targeta personal Hospital Santa Maria.</i>  Carnet Ilerna Alumni		

# Comparativa de títols integrats existents

ATM Barcelona	ATM Lleida	ATM Girona	ATM Camp de Tarragona
T-Familiar (8/30) Multipersonal <b>T-Grup (70/30)</b> Multipersonal	T-10 Multipersonal	T-10 Multipersonal	T-10 Multipersonal
T- Dia Unipersonal T-Casual Unipersonal T- Usual Unipersonal	T-10/30 Unipersonal T-50/30 Unipersonal T- Mes Unipersonal i personalitzable	T-10/30 Unipersonal T-50/30 Unipersonal T- Mes Unipersonal i personalitzable	T-10/30 Unipersonal T-50/30 Unipersonal T- Mes Unipersonal i personalitzable
<b>T-16</b> <b>T- Jove (ili/90)</b>	T-12	T-12	T-12
T- 70/90 FM/FN T- usual FM/FN <b>T- Jove FM/FN</b>	T- 70/90 FM/FN T- Mes FM/FN	T- 70/90 FM/FN T- Mes FM/FN	T- 70/90 FM/FN T- Mes FM/FN
<u>Persones en atur</u> <u>T-Usual</u>	<u>Persones en atur</u> <u>T-MES</u>	<u>Persones en atur</u> <u>T-MES</u>	<u>Persones en atur</u> <u>T-MES</u>
<i>Packs especials per al Berguedà i el Ripollès</i>  T-verda T-aire	<i>Targeta personal Hospital Santa Maria.</i>  Carnet Ilerna Alumni	 <p>No hi ha res en tarifació social per gent gran, persones amb discapacitat o persones en situació de risc de pobresa i exclusió social a cap ATM!</p>	

# Reflexions de l'anàlisi comparatiu per territoris

## Infància i adolescència

## Joves

## famílies nombroses / monoparentals (general /especial)

## Persones situació atur

## Gent gran

## Persones amb discapacitat

## Persones situació risc pobresa i exclusió

Què passa amb els **infants menors de 4 anys** si no disposen de tiquet de viatge? (és assegurança!)

La **T-12** no cobreix període ESO (dels 12 als 16).

La **T-16 / T-12** permet viatges il·limitats només dins la zona tarifària del municipi on resideix. Si es surt d'aquest esquema territorial, no existeix cap tipus de descompte. L'adquisició i sistema de gestió i d'emissió diferent a cada ATM.

No hi ha **T-Jove** a cap ATM excepte a la de Barcelona.

No hi ha descompte **FM/FN (E/G)** en altres títols unipersonals com la T-10/30, T-casual o el bitllet senzill, quan és quelcom obligatori per Llei. La informació sobre la T-Mes de FN/FM (E/G) no està a títols sino a tarifes i és difícil de trobar. L'adquisició i sistema de gestió i d'emissió diferent a cada ATM (= T-12).

Condicions de mobilitat per zona tarifària diferent segons ATM per gestions amb el SOC.

No hi ha absolutament res a cap ATM per:

- **Gent gran.**
- **Persones amb discapacitat** (ni passi acompanyant en cas de necessitat de 3<sup>a</sup> persona, cosa que duplica el cost).
- **Persones en situació de risc de pobresa i exclusió social.**

# Altres observacions de l'anàlisi comparatiu per territoris

---



No hi ha cap **bitllet senzill integrat** a cap ATM.

*Ens ajudaria a entrar en contacte amb el TP i promoure el trasbassament modal?*

*Localitzar la informació: el que no es coneix no existeix!*

La informació sobre els títols bonificats no es fàcil trobar a les webs de les ATM (no està a “títols” sinó “tarifes”)

*L'adquisició i sistema de gestió i d'emissió.*

Endreçar i consensuar sistemes propers a la ciutadania, garantint la proximitat (OAC?) presencial i també la virtualitat.

*Equitat per situació socioeconòmica*

Totes les tarifacions socials haurien de tenir determinats requisits econòmics?

# Tarifació social a la demarcació de Barcelona, més enllà de l'ATM

Àmbit / Municipi	Persones grans	Discapa- citats	Passi acompanyant	Estudiants/ Joves	FN/FM	Aturats
AMB						
ATM						
FGC						
Rodalies de Catalunya (Renfe)						



# Tarifació social AMB persones amb discapacitat i gent gran

## Observacions

- Diferenciació gratuïtat o tarifa reduïda segons renda: IPREM + 10%.

- No inclou Rodalies, ni tots els operadors de transport de la zona AMB.

- Variabilitat en edat d'accés en el cas de gent gran, segons conveni amb cada ajuntament.

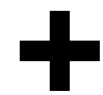
- No es pot adquirir la T4 als mateixos llocs que la resta de títols encara que siguin vàlids, p.ex. parades de tramvia o aplicatiu TMB.

- Empadronament a municipi AMB.

Tarjeta rosa metropolitana gratuita



Tarjeta rosa metropolitana tarifa reducida



Tarjeta multiviaje de precio reducido T4



# Estudi comparatiu títols socials àmbit ATM Barcelona (2016)

ATM Àrea de Barcelona  
Autoritat del Transport Metropolità

## TÍTOLS SOCIALS A L'ÀMBIT DEL SISTEMA TARIFARI INTEGRAT ANY 2016

Barcelona, febrer de 2017

Realització de l'estudi: **lavola**

ATM

Títols socials a l'àmbit de STI 2016

Àmbit / Municipi	Persones grans		Discapacitats		Passi acompanyant		Estudiant/Joves		FNFM		Atarals	
	Gratuit	Preu reduït	Gratuit	Preu reduït	Gratuit	Preu reduït	Gratuit	Preu reduït	Gratuit	Preu reduït	Gratuit	Preu reduït
AMB	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
ATM							<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>
FOC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Rodales de Catalunya (Renta)		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>		
Alella		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
Barberà del Vallès	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>								
Cabrera de Mar	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>								
Caldes d'Estrac	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
Castell de Pineda de Mar		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>								
Canovelles - Granollers - Franqueses - la Roca	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
Cardener	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
Castellbisbal	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
Cerdanyola del Vallès		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>								
Corbera de Llobregat		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>								
Igualada- Santa Margarida de Montbui - Vilanova del Camí	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
Lliga d'Amunt		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>								
Malgrat de Mar		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>								
Manresa		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>								
Marferrer		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
El Masnou		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>								
Mataró	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>								
Molins de Rei	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
Molíet del Vallès		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
Palau-solità i Plegamans					No es defineix							
El Papiol	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>								
Pareis del Vallès	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>								
Premià de Dalt- Premià de Mar		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
Rubi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
Sabadell				<input checked="" type="checkbox"/>								
Sant Andreu de Llavaneres	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
Sant Cebrià de Vallalta								<input checked="" type="checkbox"/>				

ATM

Títols socials a l'àmbit de STI 2016

Àmbit / Municipi	Persones grans		Discapacitats		Passi acompanyant		Estudiant/Joves		FNFM		Atarals	
	Gratuit	Preu reduït	Gratuit	Preu reduït	Gratuit	Preu reduït	Gratuit	Preu reduït	Gratuit	Preu reduït	Gratuit	Preu reduït
Sant Celoni	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
Sant Cugat del Vallès	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
Sant Esteve de Sesroldes		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>								
Sant Fost de Campsentelles		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Sant Sadurn d'Anoia	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
Sant Vicens de Montall	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
Sant Vinyen dels Horts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
Santa Maria de Palautordera	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
Sis. Perpetua de Mogoda		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
Sitges		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Tarad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
Terrassa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
Vaerreses	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
Vallirana		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>								
Vilafraua del Penedès	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>								
Vilanova i la Geltru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
Vilassar de Mar	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>								

\* Només a Canovelles



La majoria dels Ajuntaments del STI de l'ATM Barcelona disposen de tarifació social pròpia per al TP urbà en àmbit gent gran i persones amb

# Actuacions davant la desigualtat tarifaria des del Síndic de Greuges

2013 / 2014

## Notícies

### L'ATM i els operadors accepten la proposta del Síndic d'unificar les tarifes socials de transport

30/09/2013



La Conselleria de Territori i Sostenibilitat ha comunicat al Síndic que amb la implantació del sistema T-Mobilitat s'aplicaran nous sistemes de control contra el frau. S'està estudiant introduir més possibilitats de pagament als usuaris que hagin d'abonar una percepció mínima.



Tant l'Autoritat de Transport Metropolità (ATM) com els operadors implicats: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), Transports Metropolitans de Barcelona (AMB), Tram i Renfe Rodalies, han coincidit amb el Síndic en la necessitat d'homogenitzar i unificar els criteris per accedir als diversos títols socials de transport. Tots s'han compromès a trobar una solució sobre aquesta qüestió.

La necessitat d'unificar les tarifes socials és una de les principals recomanacions fetes pel Síndic en el marc d'una actuació d'ofici sobre transports a l'Àrea Metropolitana de Barcelona. En concret, s'han analitzat algunes de les problemàtiques que comporta la presència de diversos operadors de transport integrats, com ara el fet que cada operador sol·liciti criteris diferents perquè els usuaris puguin beneficiar-se de tarifes més econòmiques o socials.

En aquest sentit, la Conselleria de Territori i Sostenibilitat ha informat el Síndic que actualment s'està treballant en dues direccions:

- 1) D'una banda, hi ha un grup de treball en el si de l'ATM de Barcelona per homogenitzar els sistemes de tarificació social d'FGC i AMB, amb l'objectiu d'evitar duplicitats i garantir que els ciutadans hi tinguin les mateixes condicions d'accés.
- 2) De l'altra, la implantació, en els propers mesos, del nou sistema de gestió tarifària del transport públic i la mobilitat de l'ATM de Barcelona: el projecte T-Mobilitat. Aquest projecte no només suposarà un canvi tecnològic cap a un sistema de validació sense contacte, sinó també l'establiment d'un sistema que permetrà un tracte personalitzat de cada usuari i un tractament específic de la tarificació social i, en el cas de pèrdua o robatori, l'anul·lació del títol afectat i la substitució per un de nou.

Pel que fa a la introducció de nous instruments de pagament, qüestió també abordada pel Síndic en la seva resolució, l'Administració ha informat el Síndic que el sistema T-Mobilitat implicarà una modificació de les mesures de control contra el frau. A més, s'ha compromès a preveure els mecanismes que permetin les màximes possibilitats de pagament als usuaris que vulguin beneficiar-se d'un descompte i abonin la multa amb diligència.



INFORME SOBRE EL  
PREU DELS  
TRANSPORTS  
PÚBLICS  
JULIOL 2014

SÍNDIC  
EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

SÍNDIC  
EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

2021

## News

### El Síndic recorda la necessitat d'homogenitzar les tarifes socials i d'emetre duplicats de títols de les targetes personalitzades davant la imminent posada en marxa de la T-Mobilitat

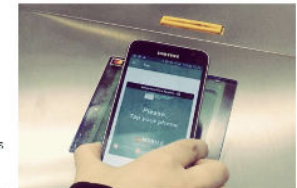
05/03/2021



El retard en la implementació de la T-Mobilitat fa que el Síndic continuï rebent queixes freqüents

El Síndic ha obert una actuació d'ofici per estudiar-ne la implementació i la garantia dels drets de les persones a la mobilitat

A través de diversos mitjans de comunicació el Síndic va ser coneixedor que el proper 21 d'abril és la data prevista per a la posada en marxa de la T-Mobilitat, tot i que de manera limitada als municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona i per a les persones usuàries de les T-Usual i T-Jove.



La T-Mobilitat, el nou títol de transport integrat de Catalunya, ha patit molts retards i ajornaments en la seva implementació i ha estat objecte d'estudi per part del Síndic en nombroses ocasions, a través de queixes, informes anuals i informes monogràfics. De tot aquest treball previ el Síndic posa en relleu que els retards i ajornaments constants, afecten, especialment, dues qüestions que cal resoldre. D'una banda, la necessària homogeneïtzació de les tarifes o títols socials entre els diferents municipis i empreses operadores; i, de l'altra, la manca d'emissió de duplicats en cas de robatori o pèrdua de les targetes de transport personalitzades.

En l'[Informe sobre els preus dels transports públics](#), de juliol de 2014, i en l'[Informe sobre els drets de les persones en els serveis ferroviaris a Catalunya](#), d'octubre de 2016, el Síndic ja demanava que calia buscar formes per emetre duplicats de títols de les targetes personalitzades de l'ATM quan són objecte de pèrdua o robatori, amb l'import restant, i amb els corresponents mecanismes per evitar el frau.

La manca d'homogeneïtzació de la tarificació social per part dels operadors de transport públic també ha estat una problemàtica molt estudiada pel Síndic. Per aquest motiu, el Síndic ha advertit sovint les administracions públiques implicades que és convenient unificar-ne tant la tipologia com els requisits d'accés per evitar que situacions d'usuaris idèntiques tinguin tractaments diferents en funció del municipi.

El Codi de consum de Catalunya considera que els transports són un servei bàsic, és a dir, uns serveis de caràcter essencial i necessaris per a la vida quotidiana o que tenen un ús generalitzat entre les persones consumidores. En aquesta línia identifica uns col·lectius d'especial protecció en les relacions de consum, com ara els infants i els adolescents, les persones grans, les persones malaltes, les persones amb discapacitats i qualsevol altre col·lectiu en situació d'inferioritat o indefensió especials.

Davant la imminent posada en marxa de la T-Mobilitat, el Síndic ha obert una actuació d'ofici per estudiar-ne la implementació, i si té en compte qüestions com les plantejades i la garantia dels drets de les persones en la mobilitat, especialment d'aquelles que integren els col·lectius especialment protegits.

Concretament, el Síndic s'ha adreçat a l'Autoritat del Transport Metropolità per demanar informació sobre la posada en marxa del projecte, l'abast d'aquesta primera etapa, el calendari amb què es treballa i les mesures d'informació que es pensen dur a terme amb les persones usuàries.

#### Tema del mes

El Síndic de Greuges ha encetat la fórmula de tractar de manera monogràfica i integral durant un mes qüestions que afecten les persones que s'adrecen a la institució. Si el mes de febrer es va dedicar a l'anàlisi del dret a vot i les eleccions en context de pandèmia, ara han pres el relleu els serveis de transports i el dret a la mobilitat, considerats com a servei bàsic d'acord amb el Codi de consum de Catalunya.

Podeu trobar més informació clicant al següent enllaç: [tema del mes](#)



**El Síndic Català ha tractat únicament les queixes que li han arribat: no ha fet investigació d'ofici amb mirada equitat territorial a Catalunya.**

# Referències

---

## Comunicats recents de la PTP que tenen a veure amb tarifes/finançament

- [La congelació de les tarifes del transport públic impedeix abordar les millores tarifàries pendents – Promoció del Transport Públic \(transportpublic.org\)](#)
- [Celebrem que es redueixi el preu de la T-usual si es fa sense comprometre el finançament i millora del transport públic – Promoció del Transport Públic \(transportpublic.org\)](#)
- [La PTP lamenta que la supressió dels peatges no serveixi per millorar la mobilitat del país – Promoció del Transport Públic \(transportpublic.org\)](#)
- [La PTP dóna suport a un peatge de congestió i de contaminació a l'àrea de Barcelona – Promoció del Transport Públic \(transportpublic.org\)](#)

**MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ**



[@transportpublic](https://twitter.com/transportpublic)



[/transportpublic](https://www.facebook.com/transportpublic)



[@transportpublic](https://www.instagram.com/transportpublic)



[www.transportpublic.org](http://www.transportpublic.org)